

DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	i
ABSTRAK.....	ii
ABSTRACT.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	ix
DAFTAR LAMPIRAN.....	x
I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang Masalah	1
1.2. Rumusan Masalah.....	5
1.3. Tujuan Penelitian.....	5
1.4. Manfaat Penelitian.....	5
II. TINJAUAN TEORETIS	7
2.1. Kajian Pustaka	7
2.1.1. Kepuasan Mahasiswa.....	7
2.1.1.1 Pengertian Kepuasan Mahasiswa.....	7
2.1.1.2 Faktor-faktor Kepuasan Mahasiswa	8
2.1.1.3 Indikator Pengukuran Kepuasan Mahasiswa	9
2.1.2 Kualitas Informasi Perkuliahan	10
2.1.2.1 Pengertian Kualitas Informasi Perkuliahan	10
2.1.2.2 Faktor-faktor Kualitas Informasi Perkuliahan	11
2.1.2.3 Indikator Pengukuran Kualitas Informasi Perkuliahan	12
2.1.3 Sarana Prasarana	12
2.1.3.1 Pengertian Sarana Prasarana	12
2.1.3.2 Faktor-faktor Sarana Prasarana.....	13
2.1.3.3 Indikator Pengukuran Sarana Prasarana	15
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	16
2.3 Kerangka Berpikir	18

2.4	Hipotesis Penelitian	21
III.	PROSEDUR PENELITIAN	22
3.1.	Metode Penelitian	22
3.2.	Variabel Penelitian	22
3.2.1.	Definisi Operasional	22
3.2.2.	Operasionalisasi Variabel	24
3.3.	Desain Penelitian	25
3.4.	Populasi dan Sampel.....	25
3.4.1.	Populasi.....	25
3.4.2.	Sampel	25
3.5.	Teknik Pengumpulan Data	27
3.6.	Instrumen Penelitian	27
3.6.1.	Kisi-kisi Instrumen	27
3.6.2.	Pedoman Penskoran Kuesioner	28
3.6.3.	Uji Instrumen	29
3.7.	Teknik Analisis Data	30
3.7.1.	Uji Prasyarat Analisis	30
3.7.1.1.	Uji Normalitas	30
3.7.1.2.	Uji Linearitas	30
3.7.1.3.	Uji Multikolinieritas	31
3.7.1.4.	Uji Heteroskedastisitas.....	31
3.7.2.	Analisis Statistik	32
3.7.2.1.	Uji Regresi Linear Berganda	32
3.7.2.2.	Uji Koefisien Determinasi (R^2)	32
3.7.3.	Uji Hipotesis	32
3.7.3.1.	Uji Parsial (Uji t)	32
3.7.3.2.	Uji Simultan (Uji F).....	33
3.8.	Langkah-langkah Penelitian	33
3.9.	Waktu Penelitian.....	35
IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi Hasil Penelitian	36

4.1.1	Kualitas Informasi Perkuliahan	36
4.1.2	Sarana Prasarana	38
4.1.3	Kepuasan Mahasiswa	40
4.2	Hasil Analisis Data.....	42
4.2.1	Uji Prasyarat Analisis	42
4.2.1.1	Uji Normalitas.....	42
4.2.1.2	Uji Linearitas	43
4.2.1.3	Uji Heteroskedastisitas.....	44
4.2.1.4	Uji Multikolinearitas	44
4.2.2	Uji Analisis Statistik	45
4.2.2.1	Uji Regresi Linear Berganda	45
4.2.2.2	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	47
4.2.3	Uji Hipotesis	49
4.2.3.1	Uji T	49
4.2.3.2	Uji F	50
4.3	Pembahasan Hasil Penelitian	51
4.3.1	Pengaruh Kualitas Informasi Perkuliahan Terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	51
4.3.2	Pengaruh Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Mahasiswa.....	54
4.3.3	Pengaruh Kualitas Informasi Perkuliahan Dan Sarana Prasarana Terhadap Kepuasan Mahasiswa	57
V SIMPULAN DAN SARAN		
5.1	Simpulan	60
5.2	Saran.....	61
DAFTAR PUSTAKA		62