

PENGARUH KUALITAS INFORMASI PERKULIAHAN DAN SARANA PRASARANA TERHADAP KEPUASAN MAHASISWA

(Studi Kasus Pada Mahasiswa Jalur SNBP Universitas Siliwangi Angkatan 2023)

Bobby Tria Novaldi, Rendra Gumilar, Gugum Gumilar

Pendidikan Ekonomi

Fakultas Keguruan dan Ilmu Pendidikan

Universitas Siliwangi

Jl. Siliwangi No. 24 Kotak Pos 164 Tlp. (0265) 330634 Tasikmalaya 46115

**e-mail: bobbytrianovaldi@gmail.com, rendragumilar@unsil.ac.id,
gugumgumilar@unsil.ac.id**

*** Bobby Tria Novaldi**

Kualitas informasi perkuliahan dan penyediaan sarana prasarana yang memadai merupakan dua faktor penting yang mempengaruhi kepuasan mahasiswa. Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kualitas informasi perkuliahan dan sarana prasarana terhadap kepuasan mahasiswa jalur SNBP Universitas Siliwangi angkatan 2023. Penelitian ini menggunakan pendekatan kuantitatif dengan metode survei. Populasi penelitian ini adalah seluruh mahasiswa jalur SNBP Universitas Siliwangi yang berjumlah 887 orang, dan sampel sebanyak 195 orang ditentukan dengan teknik purposive sampling. Data dikumpulkan menggunakan kuesioner, dan dianalisis menggunakan regresi linier berganda serta uji t dan uji F. Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) kualitas informasi perkuliahan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (nilai signifikansi 0,000); (2) sarana prasarana berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (nilai signifikansi 0,015); dan (3) kualitas informasi perkuliahan dan sarana prasarana secara simultan berpengaruh positif signifikan terhadap kepuasan mahasiswa (nilai signifikansi 0,000). Dengan demikian, dapat disimpulkan bahwa kedua variabel tersebut secara bersama-sama berpengaruh terhadap kepuasan mahasiswa jalur SNBP Universitas Siliwangi angkatan 2023.

Kata kunci: kualitas informasi perkuliahan, sarana prasarana, kepuasan mahasiswa.

THE INFLUENCE OF LECTURE INFORMATION QUALITY AND CAMPUS FACILITIES ON STUDENT SATISFACTION

*(Case Study on Siliwangi University Students Admitted via the SNBP Pathway,
Class of 2023)*

Bobby Tria Novaldi, Rendra Gumilar, Gugum Gumilar

Economic Education

Faculty of Teacher Training and Education

Siliwangi University

Jl. Siliwangi No. 24 Kotak Pos 164 Tlp. (0265) 330634 Tasikmalaya 46115

**e-mail: bobbytrianovaldi@gmail.com, rendragumilar@unsil.ac.id,
gugumgumilar@unsil.ac.id**

*** Bobby Tria Novaldi**

Lecture information quality and adequate campus facilities are two important factors that influence student satisfaction. This study aims to determine the effect of lecture information quality and campus facilities on the satisfaction of students admitted through the SNBP pathway at Siliwangi University, class of 2023. The research used a quantitative approach with a survey method. The population consisted of 887 students from the SNBP pathway, and a sample of 195 respondents was selected using purposive sampling. Data were collected using questionnaires and analyzed using multiple linear regression, t-test, and F-test. The results showed that: (1) lecture information quality had a significant positive effect on student satisfaction (significance value = 0.000); (2) campus facilities had a significant positive effect on student satisfaction (significance value = 0.015); and (3) lecture information quality and campus facilities together had a significant positive effect on student satisfaction (significance value = 0.000). Based on these findings, it can be concluded that both variables significantly influence the satisfaction of students admitted through the SNBP pathway at Siliwangi University, class of 2023.

Keywords: *information quality, facilities, student satisfaction.*