

## DAFTAR ISI

LEMBAR PERNYATAAN.....	
<i>ABSTRACT</i> .....	i
ABSTRAK.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	vi
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
<b>BAB I : PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	6
1.4.1 Kegunaan Teoritis.....	6
1.4.2 Kegunaan Praktis.....	6
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	6
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	6
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	6
<b>BAB II : KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN     HIPOTESIS.....</b>	<b>7</b>
2.1 Kajian Pustaka.....	7
2.1.1 <i>Burnout</i> .....	10
2.1.1.1 Pengertian <i>Burnout</i> .....	10
2.1.1.2 Karakteristik <i>Burnout</i> .....	10
2.1.1.3 Dampak <i>Burnout</i> .....	12
2.1.1.4 Gejala <i>Burnout</i> .....	14
2.1.1.5 Faktor yang Memengaruhi <i>Burnout</i> .....	15
2.1.1.6 Indikator <i>Burnout</i> .....	17

2.1.2	<i>Work Life Balance</i> .....	19
2.1.2.1	Pengertian <i>Work Life Balance</i> .....	19
2.1.2.2	Komponen <i>Work Life Balance</i> .....	20
2.1.2.3	Aspek-Aspek <i>Work Life Balance</i> .....	20
2.1.2.4	Manfaat <i>Work Life Balance</i> .....	21
2.1.2.5	Faktor yang Memengaruhi <i>Work Life Balance</i> ....	22
2.1.2.6	Indikator <i>Work Life Balance</i> .....	23
2.1.3	<i>Work Family Conflict</i> .....	24
2.1.3.1	Pengertian <i>Work Family Conflict</i> .....	24
2.1.3.2	Konsep <i>Work Family Conflict</i> .....	25
2.1.3.3	Faktor yang Memengaruhi <i>Work Family Conflict</i> .....	25
2.1.3.4	Indikator <i>Work Family Conflict</i> .....	26
2.1.4	Beban Kerja.....	26
2.1.4.1	Pengertian Beban Kerja.....	26
2.1.4.2	Jenis Beban Kerja.....	27
2.1.4.3	Aspek-Aspek Beban Kerja.....	28
2.1.4.4	Dampak Beban Kerja.....	29
2.1.4.3	Faktor yang Memengaruhi Beban Kerja.....	30
2.1.4.4	Indikator Beban Kerja.....	31
2.1.5	Kinerja Pegawai.....	32
2.1.5.1	Pengertian Kinerja.....	32
2.1.5.2	Tujuan Penilaian Kinerja.....	32
2.1.5.3	Aspek-Aspek Kinerja Pegawai.....	33
2.1.5.4	Faktor yang Memengaruhi Kinerja Pegawai.....	34
2.1.5.4	Indikator Kinerja Pegawai.....	34
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	35
2.2	Kerangka Pemikiran.....	45
2.3	Hipotesis.....	48
<b>BAB III : OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....</b>		<b>49</b>
3.1	Objek Penelitian.....	49

3.1.1	Gambaran Umum PNS Perempuan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	49
3.2	Metode Penelitian.....	51
3.2.1	Operasional Variabel.....	52
3.2.2	Populasi dan Sampel.....	53
3.2.2.1	Populasi.....	53
3.2.2.2	Penentuan Sampel Penelitian.....	55
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	59
3.2.4.1	Analisis Deskriptif.....	60
3.2.4.2	Analisis <i>Partial Least Squares Path Modeling</i> (PLS-SEM).....	61
3.2.4.3	Evaluasi Kecocokan dan Keباikan.....	64
<b>BAB IV</b>	<b>: HASIL DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>69</b>
4.1	Hasil Penelitian.....	69
4.1.1	<i>Work Life Balance, Work Family Conflict</i> , Beban Kerja, <i>Burnout</i> dan Kinerja Pegawai pada ASN Perempuan di Lingkungan.....	69
4.1.1.1	<i>Work Life Balance</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya... ..	70
4.1.1.2	<i>Work Family Conflict</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	71
4.1.1.3	Beban Kerja pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	73
4.1.1.4	<i>Burout</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	75
4.1.1.5	Kinerja Pegawai pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	76
4.1.2	Analisis Data.....	78
4.1.2.1	Estimasi Model dalam <i>PLS-SEM</i> .....	78
4.1.3	Evaluasi Model.....	78
4.1.3.1	Evaluasi Model Pengukuran ( <i>Outer Model</i> ).....	78
4.1.3.2	Evaluasi Model Struktur ( <i>Inner Model</i> ).....	84
4.1.3.3	Evaluasi Keباikan dan Kecocokan.....	90
4.2	Pembahasan.....	92

4.2.1	<i>Work Life Balance, Work Family Conflict</i> , Beban Kerja, <i>Burnout</i> dan Kinerja Pegawai pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	92
4.2.2	Pengaruh <i>Work Life Balance, Work Family Conflict</i> dan Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	95
4.2.3	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap <i>Burnout</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	95
4.2.4	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap <i>Burnout</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	96
4.2.5	Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Burnout</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	97
4.2.6	Pengaruh <i>Work Life Balance, Work Family Conflict</i> dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	97
4.2.7	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	98
4.2.8	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	99
4.2.9	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	100
4.2.10	Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap Kinerja Pegawai pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	100
4.2.11	Pengaruh <i>Work Life Balance</i> terhadap Kinerja melalui <i>Burnout</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	101
4.2.12	Pengaruh <i>Work Family Conflict</i> terhadap Kinerja melalui <i>Burnout</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	102
4.2.13	Pengaruh Beban Kerja terhadap Kinerja melalui <i>Burnout</i> pada ASN Perempuan di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	102
<b>BAB V : SIMPULAN DAN SARAN.....</b>		<b>104</b>
5.1	Simpulan.....	104

5.1 Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>113</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu.....	37
3.1	Data Sebaran ASN Setiap Perangkat Daerah.....	53
3.2	Operasional Variabel.....	55
3.3	Data ASN Perempuan pada Perangkat Daerah di Lingkungan Pemerintah Kota Tasikmalaya.....	57
3.4	Sampel Penelitian.....	60
3.5	Pembobotan Nilai.....	62
4.1	Interprestasi Skor Tiap Pernyataan.....	70
4.2	Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Responden Mengenai <i>Work Life Balance</i> .....	70
4.3	Interprestasi Variabel <i>Work Life Balance</i> .....	71
4.4	Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Responden Mengenai <i>Work Family Conflict</i> .....	72
4.5	Interprestasi Variabel <i>Work Family Conflict</i> .....	73
4.6	Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Responden Mengenai Beban Kerja.....	73
4.7	Interprestasi Variabel Beban Kerja.....	74
4.8	Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Responden Mengenai <i>Burnout</i> .....	75
4.9	Interprestasi Variabel <i>Burnout</i> .....	76
4.10	Klasifikasi dan Rekapitulasi Persepsi Responden Mengenai Kinerja Pegawai.....	76
4.11	Interprestasi Variabel Kinerja Pegawai.....	77
4.12	Nilai <i>Convergent Validity</i> .....	80
4.13	<i>Cross Loadings</i> .....	81
4.14	<i>Fornell Lacker Criterion</i> .....	82
4.15	Nilai Reliabilitas.....	83
4.16	<i>Inner Variance Inflation Factor (VIF)</i> .....	84
4.17	Hasil Uji Hipotesis <i>Direct Effect</i> Teknik <i>Bootstrapping</i> .....	84
4.18	Hasil Uji Hipotesis <i>Indirect Effect</i> Teknik <i>Bootstrapping</i> .....	87
4.19	Nilai <i>F Square</i> .....	88

4.20	Nilai <i>R Square</i> .....	90
4.21	<i>Q Square Predict</i> .....	91

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
1.1	Data Penilaian Kinerja ASN Kota Tasikmalaya Tahun 2023-2024.....	2
2.1	Kerangka Pemikiran.....	51
3.1	Model Penelitian.....	64
4.1	Model Analisi Data.....	78
4.2	Hasil Uji Model Pengukuran (Outer Model).....	79

## DAFTAR LAMPIRAN

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Hal</b>
1	Waktu Penelitian .....	113
2	Kuesioner Penelitian .....	114