

DAFTAR PUSTAKA

Sumber Buku dan Jurnal:

- Abdussamad, Z. (2021). *metode penelitian kualitatif* . Syakir Media Press.
- Abidin, S. Z. (2019). *kebijakan publik* (D. A. Halim, M. Masykur, & D. Mandasari, Eds.; 4th ed.). Salemba Humanika.
- Al Aidhi, A., Ade, M., Harahap, K., Rukmana, A. Y., Palembang, S. P., & Bakri, A. A. (2023). Peningkatan Daya Saing Ekonomi melalui peranan Inovasi. In *Jurnal Multidisiplin West Science* (Vol. 2, Issue 02).
- Amirullah, M., Nurochani, N., Tinggi, S., Islam, E., & Ciamis, A.-R. (2019). *FAKTOR-FAKTOR YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEMISKINAN (STUDI KABUPATEN/KOTA PRIANGAN TIMUR JAWA BARAT)*. 978–623. <https://doi.org/10.30998/simponi.v0i0.523>
- Arisdiyoto, I., Safinah Ielma, D., Aviani, N., & Darmawan S., M. A. (2024). IMPLEMENTASI PERATURAN BUPATI NOMOR 11 TAHUN 2021 TENTANG MAL PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN KUBU RAYA. *SOSIO EDUKASI Jurnal Studi Masyarakat Dan Pendidikan*, 7(2), 103–117. <https://doi.org/10.29408/sosedu.v7i2.23181>
- Fikrin, Wardani, F. A., Afrendi, B., & Ferianto, A. (2023). Efektivitas Pelayanan Badan Penyelenggara Jaminan Sosial Kesehatan Di Mal Pelayanan Publik Kabupaten Sleman. *Journal of Society Bridge*, 1(3), 65–73. <https://doi.org/10.59012/jsb.v1i3.23>
- Fitria, Y., & Putera, R. E. (2024). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PELAYANAN PUBLIK PADA MAL PELAYANAN PUBLIK KOTA PAYAKUMBUH. *Journal Publicuho*, 7(3), 1237–1250. <https://doi.org/10.35817/publicuho.v7i3.483>
- Hasiholan, P., Jeddawi, M., & Sartika, I. (2020). *IMPLEMENTASI MAL PELAYANAN PUBLIK DI KOTA BEKASI PROVINSI JAWA BARAT*.
- Herawati, nunik retno, wijayanto, & Nadyatuzzahro, salsabilla. (2024). IMPLEMENTASI KEBIJAKAN MAL PELAYANAN PUBLIK DI KABUPATEN LAMONGAN TAHUN 2023. *Journal of Politic and Government Studies*, 13, 49–65. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/46617>
- Mahsyar, A. (2011). *MASALAH PELAYANAN PUBLIK DI INDONESIA DALAM PERSPEKTIF ADMINISTRASI PUBLIK: Vol. I* (Issue 2).
- Mulyadi, D. (2016). *studi kebijakan publik dan pelayanan publik* (H. T. Gedoana & M. Nurafandi, Eds.; kedua). Penerbit Alfabeta.

- Mulyadi, S., Basuki, A. M. H., & Prabowo, H. (2018). *metode penelitian kualitatif dan mixed method* (1st ed.). PT. RAJAGRAFINDO PERSADA.
- Nasution, A. F. (2023). *Metode Penelitian Kualitatif*. CV. Harfa Creative.
- Nasution, A. fattah. (2023). *metode penelitian kualitatif*. CV. Harfa Creative.
- Nazir, M. (1983). *Metode Penelitian*. Ghalia Indonesia.
- Pratama, M. R. (2020). *Banyaknya Pungutan Liar Yang Terjadi Pada Pelayanan Publik Di Indonesia*.
- Putra, R. M., Marlina, N., & Herawati, N. R. (2024). Implementasi Kebijakan Peraturan Bupati Rembang Nomor 38 Tahun 2022 Tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik di Kabupaten Rembang Tahun 2022-2023. *Journal of Politic and Government Studies*, 13(3), 404–422. <https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jpgs/article/view/45435>
- samudra, Prof. Dr. A. A., Andriansyah, Prof. D., Suradika, Prof. Dr. A., & Kadarisman, Dr. M. (2023). *IMPLEMENTASI KEBIJAKAN PUBLIK & EVIDANCE-BASE POLICY* (Dr. E. Satispi, Ed.; pertama). Penerbit Sambudra Biru (anggota IKAPI).
- saragih, bungaran, soejono, irlan, limbong, W. H., wagiono, yayah k, krisnamurthi, Y. bayu, napitupulu, asi h, pambudy, rachmat, bunasor, hendrakusumaatmaja, sutara, & sinaga, bonar M. (1994). *METODE PENELITIAN SOSIAL EKONOMI* (rachmat pambudy, Ed.).
- Sarosa, S. (2021). *analisis data penelitian kualitatif*. PT. KANISIUS.
- Soehartono, I. (2002). *METODE PENELITIAN SOSIAL* (J. Budhi, Ed.; kelima). PT. REMAJA ROSDAKARYA.
- Subianto, A. (2020). *KEBIJAKAN PUBLIK Tinjauan Perencanaan, Implementasi dan Evaluasi* (pertama). Media Distribusi Cemerlang.
- sugiyono. (2020). *METODE PENELITIAN KUALITATIF* (sofia yustiyani Suryandari, Ed.; ketiga). Penerbit Alfabeta.
- Sulivyo, L., Tegor, Fadli, K., Bedasari, H., & Haryati. (2022). *Manajemen pelayanan publik 4.0*. Deepublish Publisher.
- Syahrudin. (2018). *Implementasi Kebijakan Publik; Konsep, Teori dan Studi Kasus*. Penerbit Nusa Media.
- Tachjan, Dr. H. (2006). *Implementasi Kebijakan Publik* (dede Mariana & C. Paskarina, Eds.). Asosiasi Ilmu Politik Indonesia (AIPI) Bandung.
- Tanjung, A., Yetti, S., Frinaldi, A., & Syamsir, S. (2023). Implementasi Kebijakan Pendidikan terhadap Kebijakan Publik. *JIM: Jurnal Ilmiah Mahasiswa Pendidikan Sejarah*, 8(2), 545–551. <https://doi.org/10.24815/jimps.v8i2.24712>

- Tjilen, A. P. (2019). *Konsep, Teori, dan Teknik Analisis Implementasi Kebijakan Publik* (F. Papilaya, Ed.; Edisi Digital, 2020). Penerbit Nusa Media.
- Umam, U. (2020). *Efektivitas Mal Pelayanan Publik (MPP) Kementerian Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi dalam Pelaksanaan Pelayanan Publik* (Vol. 4, Issue 1). <http://jurnal.abulyatama.ac.id/humaniora>
- Wahab, S. A. (2020). *ANALISIS KEBIJAKAN: Dari Formulasi ke Penyusunan model-model Implementasi kebijakan publik* (Hutari fandy, Ed.; ketujuh). Bumi Aksara.
- Zinsky, W. P., Rusli, B., & Bkti, H. (2024). Inovasi Pelayanan Publik Pemerintah Kota Bekasi dalam Bentuk Kebijakan Mal Pelayanan Publik. *PERSPEKTIF*, 13(2), 515–522. <https://doi.org/10.31289/perspektif.v13i2.11387>

Sumber peraturan dan perundang-undangan

Peraturan Presiden Nomor 97 Tahun 2014 mengatur tentang Pelayanan Terpadu Satu Pintu (PTSP)

Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara Dan Reformasi Birokrasi Republik Indonesia Nomor 23 Tahun 2017 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.

Peraturan Presiden Republik Indonesia Nomor 89 Tahun 2021 yang mengatur tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik.

Peraturan Walikota (Perwali) Kota Tasikmalaya Nomor 14 Tahun 2021 tentang Penyelenggaraan Mal Pelayanan Publik Di Kota Tasikmalaya

Undang-undang (UU) Nomor 18 Tahun 2002 tentang Sistem Nasional Penelitian, Pengembangan, dan Penerapan Ilmu Pengetahuan dan Teknologi

Sumber Artikel Internet

Hadi, sopian. 2023 “Menilik Mal Pelayanan Publik”
<https://ombudsman.go.id/artikel/r/pwkinternal--menilik-mal-pelayanan-publik#:~:text=Dasar%20hukum%20pembentukan%20MPP%20diatur,tentang%20Penyelenggaraan%20Mal%20Pelayanan%20Publik> (10 Maret 2025)

Purnama, Feri., 2023 “Pekot Tasikmalaya raih Predikat Zona Hijau Kepatuhan Penyelenggaraan Pelayanan Publik 2023”
<https://jabar.antaranews.com/berita/484593/pemkot-tasikmalaya-raih-predikat-zona-hijau-kepatuhan-penyelenggaraan-pelayanan-publik-2023> (4 Juli 2025)

Rizqy, 2023 “Ombudsman RI Minta Pekot Tasikmalaya Perbaiki Pelayanan Publik” <https://fokusjabar.id/2023/05/09/ombudsman-ri-minta-pemkot-tasikmalaya-perbaiki-pelayanan-publik/> (4 Juli 2025)

Saefuloh, Asep M.,2022 “Pemerintah Kota Tasikmalaya Masih Tempati Zona Kuning Standar Pelayanan Publik Tahun 2021”
<https://kabarpriangan.pikiran-rakyat.com/kabar-priangan/pr-1484547974/pemerintah-kota-tasikmalaya-masih-tempati-zona-kuning-standar-pelayanan-publik-tahun-2021> (3 Juli 2025)

Tarigan, Elitha Evinora Br. 2024 “Georgia Dan Azerbaijan Adalah Konsep Awal Sejarah Mal Pelayanan Publik di Indonesia” <https://theeditor.id/georgia-dan-azerbaijan-adalah-konsep-awal-sejarah-mal-pelayanan-publik-di-indonesia/> (2 Juni 2025)