

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN

PERNYATAAN.....	i
ABSTRACT	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	iv
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB. I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	7
1.3 Tujuan Penelitian.....	8
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian	8
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian.....	9
BAB. II. TINJAUAN PUSTAKA KERANGKA PEMIKIRAN DAN	
HIPOTESIS.....	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 Lingkungan Kerja Non Fisik	10
2.1.1.1 Pengertian Lingkungan Kerja Non Fisik	10
2.1.1.2 Jenis Lingkungan Kerja Non Fisik	12
2.1.1.3 Faktor yang mempengaruhi Lingkungan	
Kerja Non Fisik	13
2.1.1.4 Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik	15
2.1.2 Komitmen Kerja	16
2.1.2.1 Pengertian Komitmen Kerja	17
2.1.2.2 Faktor-Faktor Komitmen Kerja	17
2.1.2.3 Jenis Komitmen Kerja	20
2.1.2.4 Indikator Komitmen Kerja.....	23

2.1.3	Kepuasan Kerja	24
2.1.3.1	Pengertian Kepuasan Kerja	24
2.1.3.2	Faktor-faktor yang memengaruhi Kepuasan Kerja.....	25
2.1.3.3	Penyebab Kepuasan Kerja	27
2.1.3.4	Indikator Kepuasan Kerja	28
2.1.4	Hasil Penelitian Terdahulu	30
2.2	Kerangka Pemikiran	35
2.3	Hipotesis	39
BAB III	OBJEK DAN METODE PENELITIAN	40
3.1	Objek Penelitian dan Ruang Lingkup Penelitian.....	40
3.1.1	Sejarah Singkat Perusahaan	40
3.1.2	Visi, Misi, dan Sasaran Strategis	41
3.1.3	Struktur Organisasi	43
3.1.4	<i>Job Desk</i>	43
3.2	Metode Penelitian	46
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	47
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	49
3.2.2.1	Sumber Data	49
3.2.2.2	Populasi dan Sampel	50
3.2.2.3	Prosedur Pengumpulan Data.....	52
3.2.2.4	Pengujian Instrumen	53
3.3	Model Penelitian.....	54
3.4	Teknik Analisis Data	54
3.4.1	Analisis Deskriptif	55
3.4.2	Metode <i>Successive Interval</i>	56
3.4.3	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>)	57
3.4.5	Uji Hipotesis	61
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	63
4.1	Hasil Penelitian.....	63
4.1.1	Lingkungan Kerja Non Fisik Pada PT Akses Nusa	

Karya Infratek Bandung	67
4.1.2 Komitmen Kerja Pada PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung	72
4.1.3 Kepuasan Kerja Pada PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung	78
4.1.4 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Komitmen Kerja Terhadap Kepuasan Kerja di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung	86
4.2 Pembahasan	92
4.2.1 Lingkungan Kerja Non Fisik, Komitmen Kerja dan Kepuasan Kerja Karyawan Non Manajer Pada PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung	92
4.2.2 Pengaruh Lingkungan Kerja Non Fisik dan Komitmen Kerja terhadap Kepuasan Kerja pada Karyawan Non Manajer PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung	93
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	99
5.1 Simpulan.....	99
5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....	103
LAMPIRAN-LAMPIRAN	108
DAFTAR RIWAYAT HIDUP	139

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Hal
2.1	Penelitian Terdahulu	30
3.1	Operasionalisasi Variabel	47
3.2	Jumlah Karyawan PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung.....	50
3.3	Sampel Penelitian	52
3.4	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif	55
3.5	Formasi nilai, Notasi dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif	55
3.6	Pedoman Untuk Interpretasi Koefisien Korelasi	58
3.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	61
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator.....	67
4.2	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Lingkungan Kerja Non Fisik di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung	68
4.3	Klasifikasi Penilaian Variabel Lingkungan Kerja Non Fisik	72
4.4	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Komitmen Kerja di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung.....	73
4.5	Klasifikasi Penilaian Variabel Komitmen Kerja	78
4.6	Tanggapan Karyawan Non Manajer Mengenai Kepuasan Kerja di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung.....	79
4.7	Klasifikasi Penilaian Variabel Kepuasan Kerja.....	85
4.8	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung Antara Lingkungan Kerja Non Fisik (X1), Komitmen Kerja (X2) terhadap Kepuasan Kerja (Y)	87

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Hal
1.1	<i>Labour Turn Over</i> (LTO) Karyawan PT Akses Nusa Karya Infratek Periode 2018-2022.....	6
3.1	Struktur Organisasi	43
3.2	Model Penelitian.....	54
3.3	Diagram <i>Path Anayisis</i>	57
4.1	Profil Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	63
4.2	Profil Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	64
4.3	Profil Responden Berdasarkan Usia	65
4.4	Profil Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	66
4.5	Hubungan Struktural antara Variabel X_1, X_2 Terhadap Y.....	86

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Hal
1	Kegiatan Penelitian	108
2	Kuesioner	109
3	Data Responden	113
4	Data Ordinal.....	116
5	Data Interval	123
6	Hasil Uji Instrumen Penelitian.....	130
7	Hasil Analisis Jalur	136
8	Distribusi Nilai R_{tabel}	138