

## **ABSTRAK**

# **PENGARUH LINGKUNGAN KERJA NON FISIK DAN KOMITMEN TERHADAP KEPUASAN KERJA**

(Suatu Penelitian Pada Karyawan Non Manajer PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung)

Oleh:

**WALDI ASYIFA**  
**NIM: 183402146**

**Dalam Bimbingan:**

**Alfin Nur Fahmi Mufreni**  
**Indi Ramadhani**

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis bagaimana lingkungan kerja non fisik di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung, bagaimana komitmen di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung dan bagaimana kepuasan kerja di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung serta bagaimana pengaruh lingkungan kerja non fisik dan komitmen kerja terhadap kepuasan kerja baik secara parsial maupun secara simultan di PT Akses Nusa Karya Infratek Bandung. Dengan menggunakan pendekatan kuantitatif, data penelitian ini dikumpulkan dari 100 karyawan non manajer. Penelitian ini menggunakan metode survey. Analisis data yang digunakan adalah analisis deskriptif dan analisis kuantitatif dengan alat analisis yang digunakan berupa analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial terdapat pengaruh positif dan signifikan lingkungan kerja non fisik terhadap kepuasan kerja, terdapat pengaruh positif dan signifikan komitmen kerja terhadap kepuasan kerja, begitupun secara simultan hasil penelitian menunjukkan terdapat pengaruh signifikan lingkungan kerja non fisik dan komitmen kerja terhadap kepuasan kerja karyawan non manajer. Hal ini berarti bahwa kepuasan kerja karyawan dapat tercapai dengan adanya lingkungan kerja non fisik yang baik disertai dengan komitmen kerja yang tinggi dari setiap karyawan. Oleh karena itu, perusahaan penting untuk senantiasa memperhatikan faktor lingkungan kerja non fisik dan komitmen kerja dari setiap karyawannya guna meningkatkan kepuasan kerja karyawan.

**Kata Kunci: Lingkungan Kerja Non Fisik, Komitmen Kerja, Kepuasan Kerja.**