

DAFTAR PUSTAKA

- Abiyoga, A., Witanti, W., Ningsih, A.K., 2021. Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Menggunakan Model McCall Pada Sistem Akademik Universitas Jenderal Achmad Yani. *Inform. Digit. Expert INDEX* 3, 69–74. <https://doi.org/10.36423/index.v3i2.877>
- Alisahyan, N.S., Suyatmi, Qowi, N.H. 2025. Hubungan Motivasi Kerja Dengan Penggunaan Electronic Medical Records (ERM) Pada Perawat Di Ruang Rawat Inap RSUD dr. Soegiri Lamongan. *Jurnal Keperawatan Muhammadiyah*, 10(2): 123-130. <http://journal.um-surabaya.ac.id/index.php/JKM>
- Alisha, N., Efendy, I., Fitriani, A.D. 2025. Communication and Teamwork Factors Affect the Performance of Amalia Medika Riau Hospital Nurses. *PROMOTOR: Jurnal Mahasiswa Kesehatan Masyarakat Universitas Ibn Khaldun Bogor, Indonesia*, 8(4): 581-585. DOI: 10.32832/pro
- Al-Obthani, F.S., 2018. Towards Customized Smart Government Quality Model.
- Andrianti, A., 2020. Pengukuran Kualitas Aplikasi Rekap Indikator Mutu Harian RS Bhayangkara Jambi Menggunakan Metode McCall. *J. Ilm. Media Sisfo* 14, 24–34. <https://doi.org/10.33998/mediasisfo.2020.14.1.716>
- Andriyani, Y., Dewana, J.A., Id, I.D., 2020. Implementasi Mccall’S Framework Dalam Pengujian Kualitas Perangkat Lunak (Studi Kasus Portal Kuliah Kerja Nyata Universitas Riau). *J. Tek. Inform.* Vol 13, 201.
- Arikunto, S. (2013). *Dasar - Dasar Evaluasi Pendidikan*. Jakarta: Bumi Aksara.
- Arimbi, A.D., Swari, S.J., Nuraini, N., Muflihatin, I. and Alfiansyah, G. (2020) ‘Analisis Faktor Kinerja Pengisian Dokumen Rekam Medis Rawat Inap Klinik Dr. M. Suherman Jember’, *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 1(2), pp. 52–60. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v1i2.2238>.
- Asih, H.A. and Indrayadi (2023) ‘Perkembangan Rekam Medis Elektronik di Indonesia: Literature Review’, *Jurnal Promotif Preventif*, 6(1), pp. 182–198. Available at: <http://journal.unpacti.ac.id/index.php/JPP>.
- Badriah, S., & Surawan. 2025. Peran Self-Determination dalam Meningkatkan Ketekunan Belajar Mahasiswa di Era Digital. *Observasi: Jurnal Publikasi Ilmu Psikologi*, 3(3): 409-423. DOI: <https://doi.org/10.61132/observasi.v3i3.1506>

Baiturrahmah Medical Journal, jurnal.unbrah.ac.id

Darmastuti, I., Nasar, I., Altin, D., Keban, Y.B., Kusnadi, I.H. and Salean, F.J. (2022) *Organisasi dan Manajemen, Sustainability (Switzerland)*. Bandung: CV Media Sains Indonesia. Available at: http://scioteca.caf.com/bitstream/handle/123456789/1091/RED2017-Eng-8ene.pdf?sequence=12&isAllowed=y%0Ahttp://dx.doi.org/10.1016/j.regsciurbeco.2008.06.005%0Ahttps://www.researchgate.net/publication/305320484_Sistem_Pembentukan_Terpusat_Strategi_Melestari.

Devhy, N.L.P. 2019. “Analisis Kelengkapan Rekam Medis Rawat Inap Rumah Sakit Ganesha Di Kota Gianyar.” *Jurnal Rekam Medis dan Informasi Kesehatan* 2(2).

Fajriani S, S., Arifin, M. A., & Rahmadani, S. (2022). Hubungan Motivasi dan Beban Kerja dengan Kinerja Perawat di Instalasi Rawat Inap RSUD Kota Makassar. *INSOLOGI: Jurnal Sains Dan Teknologi*, 1(4), 424–430. <https://doi.org/10.55123/insologi.v1i4.789>

Faiha, H., Fannya, P. and Putra, D.H. (2023) ‘Hubungan Maotivasi Kerja dengan Kinerja Petugas Rekam Medis di Rumah Sakit Umum Daerah Koja Tahun 2023’, *Journal of Comprehensive Science*, 2(9), pp. 1551–1559.

Farisi, A., Saputra, H., 2022. Analisis Kualitas Sistem Informasi Menggunakan Metode McCall: Studi Kasus SPON MDP. *Techno Com* 21, 237–248. <https://doi.org/10.33633/tc.v21i2.5970>

Fawareh, H., 2020. Software quality model for maintenance software purposes. *Int J Eng Res Technol* 13, 158–162.generator, metatags, 2020. Metode McCall’s untuk Pengujian Kualitas Sistem Informasi Administrasi Tugas Akhir (SIATA) | *Jurnal RESTI (Rekayasa Sistem dan Teknologi Informasi)*.

Fitriani, A., Zakiyah, E., Pratama, B.A. and Kurnianingsih, W. (2024) ‘Analisis Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Puskesmas Weru Dengan Metode Eucs (End User Computing Satisfaction)’, *Indonesian Journal on Networking and Security*, 13(1), pp. 1–5.

Hadikasari, A.A., Indahyanti, U., Cholifah, C., Nisak, U.K., 2022. The Effect Of System Quality On The Use Of Hospital Management Information Systems At The 'Aisyiyah Siti Fatimah Hospital, Sidoarjo. J. Penelit. Sekol. Tinggi Ilmu Kesehat. Nahdlatul Ulama Tuban 4. <https://doi.org/10.47710/jp.v4i1.163>

Handiwidjojo, W. (2021). Perkembangan Teknologi Rekam Medis Elektronik Di Rumah Sakit. *Universitas Kristen Duta Wacana Yogyakarta*, 2(1), 36–41.

<https://media.neliti.com/media/publications/79132-ID-rekam-medis-elektronik.pdf>

- Hansen, S. (2020). Investigasi teknik wawancara dalam penelitian kualitatif manajemen konstruksi. *Jurnal Teknik Sipil*, 27(3), 283.
- Hayulita, S., Hidayati, Y. 2022. Hubungan Supervisi dengan Kinerja Perawat dalam Menerapkan Asuhan Keperawatan di Ruang Rawat Inap RS OTAK DR. Drs. M. Hatta Bukittinggi. *Jurnal Kesehatan Lentera 'Aisyiyah*, 5(1): 592-600
- Hidayat, A. R. (2024). PEMBERDAYAAN PETUGAS REKAM MEDIS DALAM PERANAN REKAM MEDIS ELEKTRONIK (RME) TERHADAP SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT DI RUMAH Priharsari, D., & Indah, R. (2021). Coding untuk menganalisis data pada penelitian kualitatif di bidang kesehatan. *Jurnal Kedokteran Syiah Kuala*, 21(2).
- Irham Fahmi. 2017. Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi. Alfabeta: Bandung.
- Irizarry, T., Barton, A.J. 2013. A Sociotechnical Approach to Successful Electronic Health Record Implementation. *Clinical Nurse Specialist*. DOI: 10.1097/NUR.0b013e3182a872e3
- Jahanbakhsh, M., Karimi, S., Hassanzadeh, A., Beigi, M. 2017. Hospital managers' attitude and commitment toward electronic medical records system in Isfahan hospitals 2014. *J Edu Health Promot* 6(37). DOI: 10.4103/jehp.jehp_13_15
- Kementerian Kesehatan RI, Permenkes No. 3 Tahun 2020 tentang Klasifikasi dan Perizinan Rumah Sakit.
- Karma, M., Wirajaya, M., Ilmu, I., Medika, K., & Bali, P. (2019). Faktor Faktor yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Rekam Medis Pasien pada Rumah Sakit di Indonesia. In *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan Indonesia* (Vol. 7, Issue 2).
- Lawasi, E.S. and Triatmanto, B. (2017) 'Pengaruh Komunikasi, Motivasi, Dan Kerjasama Tim Terhadap Peningkatan Kinerja Karyawan', *Jurnal Manajemen Dan Kewirausahaan*, 5(1), pp. 47–57. Available at: <https://doi.org/10.26905/jmdk.v5i1.1313>.
- Lestari, A. P. (2022). Faktor Yang Mempengaruhi Ketidaklengkapan Pengisian Berkas Rekam Medik Rumah Sakit Universitas Hasanuddin Tahun 2022 Universitas Hassanudin. <http://repository.unhas.ac.id/id/eprint/29207/>
- Laksmi, P.A., N.L. Darmayanti, dan V.A.S. Mulana. 2019. Analisis Faktor-Faktor Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Petugas dalam Pengisian Rekam

- Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit Bhayangkara Denpasar. Dalam Bali Health Journal 3 (1) 2019
- Menteri Kesehatan Republik Indonesia (2022) *Peraturan Menteri Kesehatan Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2022 Tentang Rekam Medis*. Indonesia.
- Mirza, A.H., Herdiansyah, M.I. and Halim, R.M.N. (2023) ‘Pelatihan Penggunaan Sistem Informasi Rekam Medis Elektronik di RSUD Siti Fatimah’, *SOROT : Jurnal Pengabdian Kepada Masyarakat*, 2(2), pp. 59–63. Available at: <https://doi.org/10.32699/sorot.v2i2.4694>.
- Mutmainah, I., Khotimah, H., dan Sholehah, B. 2024. Hubungan Pengetahuan Rekam Medis Elektronik (RME) dengan Kesiapan Perawat Menggunakan Rekam Medis Elektronik (RME) di Rumah Sakit Wonolangan Probolinggo. *TRILOGI: Jurnal Ilmu Teknologi, Kesehatan, dan Humaniora*, 5(3): 391-399. DOI: 10.33650/trilogi.v5i3.8659
- Nadia, N. J. D. (2024). Sistem Rekam Medis Elektronik Berbasis Web Menggunakan Metode Waterfall. *Digital Transformation Technology*, 4(1), 636-643.
- Nafs, T., Pertiwi, T.S., Hosizah, Nurmalasari, M. 2025. Pengaruh Aspek Teknologi dan Pelatihan Terhadap Penggunaan Rekam Medis Elektronik oleh Profesional Pemberi Asuhan (PPA) dan Penunjang Medis di RS Umum Patria IKTT. *Journal of Science and Social Research*, VIII (2): 2094 – 3000. Available online at <http://jurnal.goretanpena.com/index.php/JSSR>
- Nastiti, T., Triawanti, Herawati, Nugroho, A. dan Suhartono, E. 2024. Analisis Faktor yang Berhubungan dengan Kinerja Perawat dalam Pengisian Rekam Medis Elektronik di Ruang Rawat Inap RS Bhayangkara TK III Hoegeng Imam Santoso Banjarmasin. *An-Nadaa: Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 12(1): 11-17. DOI: [10.31602/ann.v12i1.15875](https://doi.org/10.31602/ann.v12i1.15875)
- Navalia, F., & Nisak, U. K. (2024). MENUNJANG KUALITAS DATA PASIEN DI RUMAH SAKIT. 148–157.
- Neng Sari Rubiyanti. (2023). Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Yuridis. *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 179–187. <https://doi.org/10.59246/aladalah.v1i1.163>
- Orangbio, T.S., wagey, F.W., Doda, D.V.D. 2023. Faktor-Faktor yang Memengaruhi Analisis Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik Instalasi Rawat Jalan RSUP Prof Dr. R.D Kandou Manado. *Jurnal Kesehatan Tambusai*, 4(2): 1210-1223.

- Priharti, R.D.V. and Marjati, R. (2022) 'Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan', *Jurnal Manajemen dan Perbankan (JUMPA)*, 9(3), pp. 45–59. Available at: <https://doi.org/10.55963/jumpa.v9i3.481>.
- Pratami, J.F., Danarahranto, P.A. and Salsabila, Z. (2020) 'Analisis Ketidaklengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit pada Periode COVID-19 (Coronavirus Disease 2019)', *Prosiding Senantias*, 1(1), pp. 825–834.
- Pratiwi, D.S., Jati, S.P., Nandini, N. 2020. Hubungan Supervisi, Kondisi Kerja dan Penghasilan dengan Produktivitas Dokter dalam Pengisian Dokumen Rekam Medis di Rawat Inap RSUD Ungaran Kabupaten Semarang. *Jurnal Kesehatan Masyarakat*, 8(1):128-134. <http://ejournal3.undip.ac.id/index.php/jkm>
- Putri, A.C.I.M., Wijayanti, R.A., Erawantini, F. and Muflihatin, I. (2021) 'Analisis Kualitatif Sistem Pengendalian Berkas Rekam Medis di Puskesmas Mojoagung Kabupaten Jombang', *J-REMI: Jurnal Rekam Medik dan Informasi Kesehatan*, 2(3), pp. 360–367. Available at: <https://doi.org/10.25047/j-remi.v2i3.2271>.
- Rahman, M.A., Anindita, R & Tahjoo, A. 2025. The Effect of Management Commitment and Team Orientation on Compliance in Filling Electronic Medical Records with Competence as an Intervening Variable in the Inpatient Installation of Hermina Hospital, Depok. *Inovasi Kesehatan Global*, 2(3), 20–35. <https://doi.org/10.62383/ikg.v2i3.2097>
- Reformasi, A.A., Ismail, I.E., 2019. Analisa Usability Pengguna Website Tokopedia Menggunakan Metode Mccall. *MULTINETICS* 5, 120–124.
- Rivaldi, M.P., Ikhtiar, M., Haeruddin, Asrina, A. and Amir, H. (2024) 'Hubungan Komitmen Petugas Kesehatan Dengan Kinerja Dalam Pelayanan', *Jurnal Keperawatan*, 16(1), pp. 79–86.
- Rubiyanti, N. S. (2023). Penerapan Rekam Medis Elektronik di Rumah Sakit di Indonesia: Kajian Yuridis. *ALADALAH: Jurnal Politik, Sosial, Hukum Dan Humaniora*, 1(1), 179-187.
- Saputera, S.A., Sunardi, D., Syafrizal, A., Samsidi, P., 2020. Evaluasi Sistem Informasi Akademik Menggunakan Metode Mccall. *Jtis J. Technopreneurship Inf. Syst.* 3, 38 –45. <https://doi.org/10.36085/jtis.v3i2.878>
- Sari, I. (2024). ANALISIS KESIAPAN PERALIHAN SISTEM INFORMASI KESEHATAN DAERAH (SIKDA GENERIK) MENGGUNAKAN

APLIKASI E-PUSKESMAS DI PUSKEMAS X KARAWANG. *Journal of Scientech Research and Development*, 6(1), 1069-1085.

- Sari, I.A., Rahmadia, P., Sari, N., Sakinah, H., Amelia, R.T., Kusmiati, V., Rizqa. 2025. Factors that Influence the Performance of Medical Record Technicians at Sibuhuan Hospital. *International Journal of Public Health Excellence (IJPHE)*, (4)2: 434-437. DOI: 10.55299/ijphe.v4i2.1122
- Setiawan, A. (2013) 'Pengaruh Disiplin Kerja dan Motivasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Rumah Sakit Umum Daerah Kanjuruhan Malang', *Jurnal Imu Manajemen*, 1(4), pp. 1245–1253.
- Siswati, S., Ernawati, T., Khairunnisa, M. 2024. Analisis Tantangan Kesiapan Implementasi Rekam Medis Elektronik di Puskesmas Kota Padang. *Jurnal Kesehatan Vokasional*, 9(1): 1-16. DOI <https://doi.org/10.22146/jkesvo.92719>
- Sofiana. Perencanaan dan Pelaksanaan Dokumentasi Rekam Medis Asuhan Keperawatan Di Ruang Barokah Rumah Sakit PKU Muhammadiyah Gombong. *Jurnal Ilmiah Kesehatan Keperawatan*. 2015; 7: 190-7.
- Suarniti, N. P. A., et al. (2025). Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan Di Rumah Sakit Tk. II Udayana. *Jurnal Rekam Kesehatan Nasional*, 9(1).
- Sugiharto, Agushybana, F., Adi, M.S. 2022. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penggunaan Rekam Medis Elektronik Rawat Jalan oleh Perawat. *Jurnal Ilmu Kesehatan Masyarakat*, 11 (2): 186-196
- Sukmawati (2024) *Manajemen Sumber Daya Manusia Teori dan Aplikasi*. Makassar: Penerbit Chakti Pustaka Indonesia
- Sulaiman, F., Suarna, N., Iin, 2022. Pengukuran Kualitas Perangkat Lunak Sistem Informasi Pengarsipan Dokumen Laporan Jalan Tol Menggunakan Metode Mccall. *INFOTECH J.* 8, 34–40. <https://doi.org/10.31949/infotech.v8i1.2234>
- Surachman, D. (2020). Media Buku Cerita: Efektifitasnya Untuk Meningkatkan Hasil Belajar Bahasa Indonesia Siswa Sekolah Dasar. *Gema Wiralodra*, 11(2), 180–189. <https://doi.org/10.31943/gemawiralodra.v11i2.99>
- Susanto, E. (2016). Keputusan Menteri Hukum Dan Hak Asasi Manusia Republik Indonesia Tahun 2017. 1–23.
- Syamsuriansyah, S., Hasanah, U., Chairunnisa, R., Andriani, H. and Bt Arifin, N.A. (2022) 'Kinerja Pengisian Dokumen Rekam Medis Di Puskesmas Madapangga Bima Ntb', *Jurnal Kesehatan*, 14(2), p. 149. Available at:

<https://doi.org/10.24252/kesehatan.v14i2.23672>.

Tinjauan Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Rawat Inap di Rumah Sakit. IJHIM, 2023. Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit.

Wardani, L.K., Adriyani, F., fawzi, A., Rusmawati, A., Hidajaturrokhmah, N. 2025. Pengaruh In House Training Terhadap Pengetahuan dan Kemampuan Perawat dalam Penggunaan Rekam Medik Elektronik di Ruang Rawat Inap. *Indonesian Journal of Professional Nursing*, 6(1): 71-79. <http://dx.doi.org/10.30587/ijpn.v6i1.9853>

Wati, L. and Limisran (2024) ‘Pengaruh Pelatihan Manajemen Rekam Medis Terhadap Kualitas Dokumentasi Medis di Pelayanan Kesehatan’, *Jurnal Manajemen Informasi Kesehatan*, 9(1), pp. 169–175.

WHO (World Health Organization) dalam [BAB II TINJAUAN PUSTAKA, repository.stikes- yrsds.ac.id]

Wibowo. 2017. Manajemen Kinerja. Edisi Kelima. Depok : PT. Raja Grafindo Persada

Wildayati et al. (2023). Evaluasi Kualitas Rekam Medis Elektronik Menunjang Mutu Pelayanan Kesehatan. *Jurnal Ilmiah Pamenang*, 8(2), 252-157.

Wuryanto, S., Nurdiansyah, A.K. and Raharjo, U.D. (2023) ‘Kelengkapan Pengisian Rekam Medis Elektronik dalam Mendukung Ketepatan Pengodean Diagnosis Penyakit’, *Bhakti Sabha Nusantara*, 2(2), pp. 98–107.