

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan tugas akhir yang berjudul “PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING* TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT. BANK WOORI SAUDARA KANTOR CABANG PEMBANTU SINGAPARNA” dapat terselesaikan dengan baik dan benar.

Penyusunan tugas akhir ini merupakan persyaratan untuk memperoleh gelar Ahli Madya pada jurusan Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya. Dalam penyusunan tugas akhir ini penulis banyak menerima dukungan, bimbingan, dan juga pengarahan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Prof., Dr., Ir. Nundang Busaeri, M.T. Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr Ade Komaludin, S.E., M.Sc. Selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. Selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
4. Ibu Yuyun Yuniasih S.E., M.Si. Selaku Dosen Pembimbing I yang selalu meluangkan waktu, mencurahkan perhatian, membimbing, dan memberikan pengarahan kepada penulis.

5. Ibu Sakifah, S.E.I.,M.E. Selaku Dosen Pembimbing II yang yang selalu meluangkan waktu, mencurahkan perhatian, membimbing, dan memberikan pengarahan kepada penulis.
6. Bapak Agi Rosyadi, S.E.,M.M. Selaku Wali Dosen kelas B Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan angkatan tahun 2022
7. Segenap Pimpinan dan Staff Bank Woori Saudara Kantor Cabang pembantu Singaparna yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan tugas akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya tugas akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam tugas akhir ini dan penulis berharap semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Juni 2025

Penulis