

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT.BANK
WOORI SAUDARA KANTOR CABANG PEMBANTU
SINGAPARNA**

Oleh

**RISKA SINTIA DEWI
NPM 223404098**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada jurusan Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**