

**PENGARUH *RELATIONSHIP MARKETING*  
TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA PT.BANK  
WOORI SAUDARA KANTOR CABANG PEMBANTU  
SINGAPARNA**

Oleh

**RISKA SINTIA DEWI  
NPM 223404098**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen pada jurusan Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA  
2025**