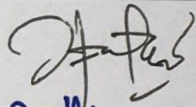
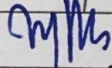
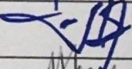
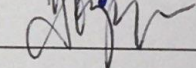


LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI UJIAN NASKAH TUGAS AKHIR

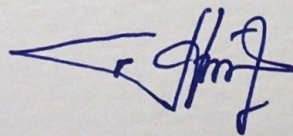
Yang bertanda tangan dibawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Ayu Nuraeni
NPM : 223404004
Jurusan : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 23 Oktober 2025
Judul : Analisis Strategi Kualitas Layanan dengan Metode *Importance Performance Analysis (IPA)* di PT BNI Kantor Kas Sutisna Senjaya Tasikmalaya.

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal
1.	Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., CIFM., CIABV	Penguji I		06/11-2025
2.	Mira Rahmawati, SP., MM	Penguji II		5/11/2025
3.	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.	Pembimbing I		06/11/2025
4.	Yuyun Yuniasih S.E., M.Si	Pembimbing II		6/11/2025

Tasikmalaya, 05 November 2025
Mengetahui,
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301