

**ANALISIS STRATEGI KUALITAS LAYANAN
DENGAN METODE *IMPORTANCE PERFORMANCE
ANALYSIS (IPA)* DI PT BNI KANTOR KAS SUTISNA
SENJAYA TASIKMALAYA**

Oleh:

AYU NURAENI

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Manajemen
(A. Md. M) pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui tim pembimbing untuk
diseminarkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

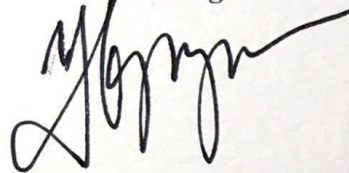
Tasikmalaya, 23 Oktober 2025

Pembimbing I



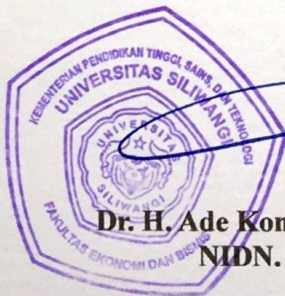
**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

Pembimbing II



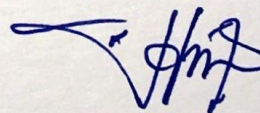
**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si
NIDN. 0425067802**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M. Sc.
NIDN. 0420096201**

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan
Keuangan



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**