

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
HALAMAN PERSEMBAHAN	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1. Latar Belakang Penelitian	1
1.2. Identifikasi Masalah	8
1.3. Tujuan Penelitian.....	8
1.4. Kegunaan Hasil Penelitian	9
1.4.1. Kegunaan Pengembangan Ilmu.....	9
1.4.2. Kegunaan Praktis.....	9
1.5. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	10
1.5.1. Lokasi Penelitian	10
1.5.2. Waktu Penelitian	10
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH	11
2.1. Tinjauan Pustaka	11
2.1.1. Pengertian Layanan Digitalisasi Perbankan	11
2.1.1.1. Penerapan Digitalisasi Perbankan	12
2.1.1.2. Tujuan dan Manfaat Digitalisasi Perbankan	14

2.1.1.3. Faktor Pendorong Perkembangan Digitalisasi Perbankan di Indonesia	15
2.1.1.4. Layanan Digitalisasi Bank	17
2.1.1.5. Dimensi Digitalisasi Perbankan	18
2.1.2. Penelitian Terdahulu	20
2.2. Pendekatan Masalah.....	23
BAB III OBJEK PENELITIAN DAN METODE PENELITIAN.....	26
3.1. Objek Penelitian	26
3.1.1. Profil Perusahaan.....	26
3.1.2. Logo dan Makna Perusahaan	26
3.1.3. Visi dan Misi Perusahaan	28
3.1.4. Budaya Perusahaan	29
3.1.5. Struktur Organisasi Perusahaan	30
3.1.6. <i>Job Description</i>	30
3.2. Metode Penelitian.....	35
3.2.1. Jenis Penelitian.....	35
3.2.2. Teknik Pengumpulan Data	35
3.2.2.1. Jenis dan Sumber Data	37
3.2.3. Teknik Analisis Data	38
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40
4.1. Hasil Penelitian	40
4.1.1. Deskripsi Data Penelitian	40
4.1.2. Analisis Data	42
4.1.2.1. Faktor-faktor Pendorong Terwujudnya Digitalisasi Layanan Perbankan pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Sukaraja Kabupaten Tasikmalaya	42

4.1.2.2. Tingkat Adopsi Layanan Digital Perbankan Pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Sukaraja Kabupaten Tasikmalaya	47
4.1.2.3. Kendala Utama yang Dihadapi serta Solusi dalam Implementasi Layanan Digital pada PT. Bank Rakyat Indonesia Kantor Unit Sukaraja Kabupaten Tasikmalaya.	50
4.2. Pembahasan.....	54
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	57
5.1. Simpulan.....	57
5.2. Saran.....	59b cvb v
DAFTAR PUSTAKA.....	62
LAMPIRAN.....	64
BIODATA PENULIS.....	65

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
Tabel 1.1	Jadwal Penelitian	10
Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu	20

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
Gambar 2.1	Skema Pendekatan Masalah	25
Gambar 3.1	Logo PT. Bank Rakyat Indonesia	36
Gambar 3.2	Struktur Organisasi	30

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
Lampiran 1	Dokumentasi Foto	64