

**SURVEI KEPUASAN WAJIB PAJAK PADA  
PELAYANAN BEA PEROLEHAN HAK ATAS TANAH  
DAN BANGUNAN (BPHTB) BERBASIS *DIGITAL* DI  
BPKPD KABUPATEN TASIKMALAYA**

Oleh:

**TIARA MALIKA KURNIA**

**223404179**

Dibawah bimbingan:

**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.**

**Wilman San Marino, SE., M.m.**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2025**