

DAFTAR PUSTAKA

- Boediono. (2003), *Pelayanan Prima Perpajakan*. Penerbit Rineka Cipta. Jakarta.
- Dulka, Alan. 1994. *AMA Hand Book for Customer Satisfaction*. NTC Business Book, Lincolnwood, Illinois.
- Cahyono, G. (2008). Pengaruh kualitas pelayanan dan harga pelayanan terhadap kepuasan masyarakat. *Malang: Universitas Terbuka*.
- Larasati, M. D. ((2015:7)). pelayanan Adalah Kegiatan Yang Di Lakukan Oleh Seorang Atau Sekelompok Orang Dengan Landasan Atau Faktor Tertentu.
- Martina, I., Wardarita, R., & Rukiyah, S. (2022). Pengaruh Model Discovery Learning Terhadap Peningkatan Rasa Ingin Tahu Siswa Dalam Pembelajaran Bahasa Indonesia 10(1).
- Sugiyono. (2019). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D In Data Kualitatif*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Sugiyono. (2022). *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D*. Bandung: PT. Alfabeta.
- Widodo, Joko. 2001. *Good Governance, Telaah dari Dimensi Akuntabilitas dan Kontrol Birokrasi Pada Era Desentralisasi dan Otonomi Daerah*. Insan Cendekia, Surabaya.
- Zeithaml, V. A., Parasuraman, A., & Berry, L. L. (1990). *Delivering quality service: Balancing customer perceptions and expectations*. Simon and Schuster.
- Abidin, R. Z., Serianti, P., & Albar, R. (2025). *RSUD DR . ZAINOEL ABIDIN Implementation Of Helpdesk Application To Increase Efficiency In Handling Information Technology Problems*. 11(1).
- Ferdiansyah, M. R., & Tricahyono, D. (2023). Identifikasi Faktor-Faktor Penghambat Implementasi Transformasi Digital Pada Umkm. *Jurnal Ilmiah Manajemen, Ekonomi, & Akuntansi (MEA)*, 7(2), 1583–1595. <https://doi.org/10.31955/mea.v7i2.3194>
- Kristianti, I. P., Rosita, P., Setyaningsih, A., & Ratna, D. (2025). *Efektivitas CTAS dalam Menjembatani Digitalisasi dan Kebijakan untuk Meningkatkan Kepatuhan Pajak*. 739–754.

- Ksanjaya, R., & Rahayu, E. T. (2022). Motivasi Siswa Dalam Kegiatan Ekstrakurikuler Futsal Di SMA Negeri 1 Blanakan. *Jurnal Pendidikan dan Konseling*, 4(5), 1707–1715.
- Natalia , Saul, O. (2023). *Jurnal administrasi terapan vol 2, no. 1, maret 2023*. 2(1), 232–239.
- Pratiwi, S. F., Zalukhu, L. A., Tesa, A. R., Aisyah, I. S., & Saputra, B. (2025). Implementasi Digital pada Tata Kelola Administrasi : Upaya Meningkatkan Mutu Pelayanan di Era Birokrasi Modern. *Socius: Jurnal Penelitian Ilmu-ilmu Sosial*, 2(June), 38–44.
- Purwanto. (2024). Hambatan Utama Transformasi Digital Dalam Pelayanan Publik. *Jurnal Aktual STIE Trisna Negara*, 22(1), 13–21.
- Santoso Puji Ahmad, I. (2025). Peran Digitalisasi Dalam Meningkatkan Transparansi dan Akuntabilitas Pemerintahan. *Indonesian Journal of Public Administration Review*, 2(3), 1–10.