

**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN *DIGITAL*  
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA  
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT  
DAN BANTEN(BJB) Tbk. CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**RAHMANISA PUTRI IRAWAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3  
Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada  
tanggal tertera di bawah ini**

**Tasikmalaya, 30 Juli 2025**

**Pembimbing I**



**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.**

**NIDN. 0415127802**

**Pembimbing II**



**Ali Subrata, S.E., M.M.**

**NIDN. 0019068604**

**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.**

**NIDN. 040096201**

**Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**

**NIDN. 0428126301**