

**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN *DIGITAL BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN(BJB) Tbk. CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:  
**RAHMANISA PUTRI IRAWAN**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 30 Juli 2025

Pembimbing I

**Dedeh Sri Sudaryanti, S.E., M.Si., CFRM.**

**NIDN. 0415127802**

Pembimbing II

**Ali Subrata, S.E., M.M.**

**NIDN. 0019068604**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.**

**NIDN. 040096201**

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**

**NIDN. 0428126301**