

PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN *DIGITAL BANKING* TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN(BJB) Tbk. CABANG TASIKMALAYA

Oleh :
Rahmanisa Putri Irawan
223404183

Dibawah Bimbingan :
Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.SI., CFRM.
Ali Subrata, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**