

**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN *DIGITAL*
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN(BJB) Tbk. CABANG TASIKMALAYA**

Oleh :
Rahmanisa Putri Irawan
223404183

Dibawah Bimbingan :
Dedeh Sri Sudaryanti S.E., M.SI., CFRM.
Ali Subrata, S.E., M.M.

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025