

**PENGARUH PENGGUNAAN LAYANAN *DIGITAL*
BANKING TERHADAP KEPUASAN NASABAH PADA
PT. BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN(BJB) Tbk. CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:
Rahmanisa Putri Irawan
223404183

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penelitian Tugas Akhir
Pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**