

**ANALISIS KUALITAS PRODUK BNI TAPPA  
DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk  
KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI**

Oleh:

**Muhamad Jafar Sidik  
NIM. 223404002**

**TUGAS AKHIR**

untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (Amd. M)  
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
KOTA TASILMALAYA  
2025**

**ANALISIS KUALITAS PRODUK BNI TAPPA  
DI PT. BANK NEGARA INDONESIA (PERSERO) Tbk  
KANTOR CABANG PEMBANTU CIAWI**

Oleh:

**Muhamad Jafar Sidik  
NIM. 223404002**

Dibawah bimbingan:

**WILMAN SAN MARINO, S.E., M.M.  
MIRA RAHMAWATI, S.P., M.M.**

**TUGAS AKHIR**

**untuk memenuhi salah satu syarat ujian  
guna memperoleh gelar Ahli Madya (Amd. M)  
pada jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
KOTA TASIKMALAYA  
2025**