

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Jadwal Penelitian	7
2.1	Penelitian Terdahulu	22
3.1	Operasionalisasi Variabel	34
3.2	Skala Pengukuran Kuisisioner	37
4.1	Jenis Kelamin Responden	48
4.2	Lama Penggunaan Bank BJB	49
4.3	Usia Responden	49
4.4	Jenis Pekerja	50
4.5	Uji Validitas Variabel Kualitas Pelayanan Customer Service	52
4.6	Uji Validitas Variabel Loyalitas Nasabah	53
4.7	Uji Reliabilitas	54
4.8	Kualitas Pelayanan Customer Service PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Cabang Tasikmalaya	55
4.9	Loyalitas Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Cabang Tasikmalaya	56
4.10	Uji Normalitas Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya	58
4.11	Uji Multikolinearitas Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya	59
4.12	Uji Heteroskedastisitas Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya	60
4.13	Regresi Sederhana Kualitas Pelayanan Customer Service Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya	61
4.14	Koefisien Determinasi Kualitas Pelayanan Costumer Service Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya	62
4.15	Uji T Kualitas Pelayanan Costumer Service Terhadap Loyalitas Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya	62