

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Kualitas Pelayanan *Customer Service* Terhadap Loyalitas Nasabah PT Bank Pembangunan Daerah Jawa Barat Dan Banten Tbk Cabang Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik. Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU, ASEAN Eng., Selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Hj Noneng Masitoh, Ir., M.M., selaku Ketua Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang telah berkenan untuk membimbing, mengarahkan, dan memotivasi penulis, selama menyusun naskah tugas akhir dan memberikan banyak ilmu serta solusi pada setiap permasalahan atas kesulitan dalam penulisan naskah tugas akhir ini.
5. Andri Helmi Munawar, S.E., M.M., Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan, pengalaman, dan tambahan ilmu serta solusi atas setiap permasalahan penulisan naskah skripsi ini.
6. Dedeh Sri Surdaryanti, S.E., M.Si., CFRM, selaku Dosen Wali yang telah menemani selama awal perkuliahan sampai saat ini.
7. Seluruh dosen jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan yang telah membimbing saya selama perkuliahan.
8. Seluruh Staf Administrasi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi, yang telah memberikan pelayanan akademik yang sangat baik.
9. Nasabah Bank BJB Kantor Cabang Tasikmalaya, yang telah memberikan kontribusi untuk mengisi kuisioner.

10. Kedua orangtua, Ayah saya tercinta Bapak Heri (alm) dan Ibu saya tercinta Ibu Nining, yang memberikan dukungan baik moril maupun material serta kasih sayang dan do'a yang tidak pernah putus kepada penulis selama ini.
11. Kepada Kakak-Kakak saya, Herlinda Siti Rohmah dan Arizal Rian Sudrajat terima kasih atas dukungan dan pengertian yang diberikan sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.
12. Salwa Fauziah arifin, Hagia Sofia, Tazkia Nurul aulia, Hera sintia yang selalu memberikan semangat dan suport dalam menyelesaikan skripsi ini.
13. Aditya Satria Nugraha yang telah menjadi bagian penting dalam perjalanan perkuliahan penulis, untuk melepas keluh kesah, dukungan dan support dalam proses penyusunan tugas akhir sampai selesai.
14. Teman-teman seperjuangan D3 – Perbankan dan Keuangan.
15. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Tugas Akhir ini

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.