

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT DAN BANTEN TBK CABANG TASIKMALAYA

Oleh :
NIZMA RAMDIANI GRISELDA

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

Tasikmalaya, 25 Juli 2025

Pembimbing I



Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Pembimbing II



Andri Helmi Munawar S.E., M.M.
NIDN. 0410118503



Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 0420096201

Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301