

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH  
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT  
DAN BANTEN TBK CABANG TASIKMALAYA**

Oleh :

**NIZMA RAMDIANI GRISELDA**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis  
pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing  
untuk disidangkan dan diuji pada tanggal tertera di bawah ini

**Tasikmalaya, 25 Juli 2025**

**Pembimbing I**



**Yuyun Yuniasih S.E., M.Si.**  
**NIDN. 0425067802**

**Pembimbing II**



**Andri Helmi Munawar S.E., M.M.**  
**NIDN. 0410118503**



**Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis**

**Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.**  
**NIDN. 0420096201**

**Ketua Jurusan Perbankan dan Keuangan**



**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**  
**NIDN. 0428126301**