

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
01	Lembar Persetujuan Revisi Proposal Tugas Akhir	74
02	Kisi - Kisi Instrumen Penelitian	75
03	Instrumen Penelitian	76
04	Tabulasi Data Variabel Kualitas Pelayanan (X)	79
05	Tabulasi Data Variabel Loyalitas Nasabah (Y)	83
06	Output Hasil SPSS	88
07	Dokumentasi	90