

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN TBK CABANG TASIKMALAYA**

Oleh :

**NIZMA RAMDIANI GRISELDA
NIM. 223404038**

TUGAS AKHIR

untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli madya bisnis
pada Jurusan D3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP LOYALITAS NASABAH
PT BANK PEMBANGUNAN DAERAH JAWA BARAT
DAN BANTEN TBK CABANG TASIKMALAYA**

Oleh:

**NIZMA RAMDIANI GRISELDA
NIM. 223404038**

Di Bawah Bimbingan:

**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
Andri Helmi Munawar, S.E., M.M.**

TUGAS AKHIR

**untuk memenuhi salah satu syarat uji
guna memperoleh gelar Ahli Madya Bisnis**

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**