

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Proposal Tugas Akhir yang berjudul “Pengaruh Penerapan *Mobile banking* Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Kantor Pusat Tasikmalaya” dapat terselesaikan dengan baik.

Penyusunan Tugas Akhir ini penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
2. Dr. H. Ade Komaludin., S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi.
3. Ibu Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M. selaku Ketua Jurusan Vokasi Perbankan dan Keuangan dan selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
4. Ibu Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si. selaku Wali Dosen penulis selama kuliah di Universitas Siliwangi dan selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan pengarahan sehingga penyusunan Tugas Akhir ini berjalan dengan lancar.
5. Seluruh dosen dan karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi yang tidak dapat penulis disebutkan satu persatu.

6. Seluruh karyawan PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Kantor Pusat Tasikmalaya yang telah banyak membantu dan memberikan bimbingan serta pengalaman kepada penulis selama melaksanakan penelitian tugas akhir ini.
7. Bapak dan Mamah tercinta atas segala doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak ternilai. Kehadiran dan restu beliau adalah kekuatan utama yang mendorong saya menyelesaikan tugas akhir ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Tugas Akhir ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Tugas Akhir ini.

Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Proposal Tugas Akhir ini dan penulis berharap semoga Proposal Tugas Akhir ini dapat bermanfaat bagi pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, 27 Agustus 2025

Penulis

Yuli Nurhasanah

223404147

HALAMAN PERSEMBAHAN

Tugas Akhir ini saya persembahkan untuk:

1. Adrian martiansyah, selaku suami tercinta yang telah menjadi tempat pulang paling tenang, yang selalu sabar membantu TA ini, dan sabar menggenggam tanganku disetiap jatuh dan bangkit, hadirmu bukan hanya meneman, tapi menjadi alasan aku terus melangkah hingga titik ini.
2. Deva sena febriansyah, selaku putra tersayang yang tawa dan pelukan hangatnya menjadi cahaya di tengah lelah dan penat. Hadirmu adalah pengingat terindah bahwa segala upaya ini bukan hanya untuk hari ini, tetapi juga untuk masa depan yang ingin Ibu wujudkan untukmu.
3. Mamah tercinta yang tulus melahirkan, merawat dan membesarkan saya dengan penuh cinta. Terima kasih atas doa, dukungan, dan kasih sayang yang tak pernah putus, serta keikhlasan yang tak pernah surut, yang menjadikan saya seperti hari ini.
4. Papah tercinta yang memotivasi dan menempuh semangat saya untuk menyelesaikan pendidikan jenjang sarjana ini. Terima kasih atas pelajaran dan pengalaman hidup yang menjadi inspirasi saya untuk terus berjuang dan menerapkan ilmu yang saya dapat.
5. Azzah Nurfalah, Hulatul Jannah, Tiara Malika Kurnia selaku teman seperjuangan selama masa kuliah yang telah berbagi semangat, kerja sama, dan momen tak terlupakan. Terima kasih telah menjadi bagian penting dalam lembaran cerita perjuangan ini.

6. Keluarga besar seperjuangan yang telah menjadi bagian berharga dalam perjalanan hidup dan akademik penulis. Terima kasih atas doa, dukungan moril, serta kebersamaan yang menghadirkan semangat di setiap langkah. Setiap bentuk perhatian yang diberikan telah menjadi sumber kekuatan yang berarti dalam menyelesaikan studi ini hingga akhir.
7. Diri sendiri, yang telah bertahan sejauh ini. Terima kasih telah memilih untuk terus melangkah, meski tidak selalu mudah. Semoga kamu tak pernah lupa untuk bangga pada dirimu sendiri.