

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR ARTHA
GALUNGGUNG PERSERODA KANTOR PUSAT
TASIKMALAYA**

Oleh:

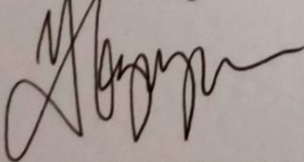
YULI NURHASANAH

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3
Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada
tanggal tertera di bawah ini

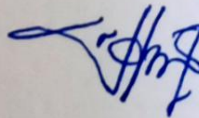
Tasikmalaya, 27 Agustus 2025

Pembimbing I



**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802**

Pembimbing II



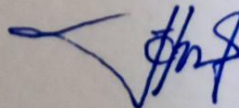
**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis



**Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 040096201**

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



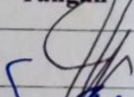
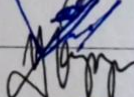
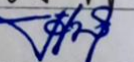
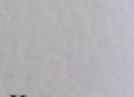
**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301**

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI NASKAH TUGAS AKHIR

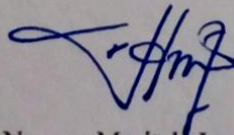
Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Yuli Nurhasanah
NPM : 223404147
Jurusan : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 27 Agustus 2025
Judul : Pengaruh Penerapan *Mobile banking* Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Kantor Pusat Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Ali Subrata, S.E., M.M.	Penguji I		06/10/25
2	Ageng Asmara Sani., S.E.I., M.E.	Penguji II		06/10/25
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing I		06/10/25
4	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M	Pembimbing II		06/10-2025

Tasikmalaya,
Mengetahui,
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301