

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR ARTHA
GALUNGGUNG PERSERO DA KANTOR PUSAT
TASIKMALAYA**

Oleh:

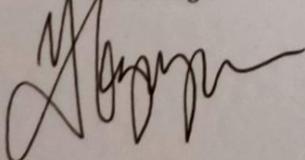
YULI NURHASANAH

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam memperoleh gelar Ahli Madya pada Jurusan D-3
Perbankan dan Keuangan disetujui Tim Pembimbing untuk disidangkan dan diuji pada
tanggal tertera di bawah ini**

Tasikmalaya, 27 Agustus 2025

Pembimbing I



Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.
NIDN. 0425067802

Pembimbing II



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301



Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Sc.
NIDN. 040096201

Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



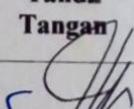
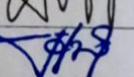
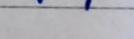
Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301

LEMBAR REKOMENDASI PENGUJI NASKAH TUGAS AKHIR

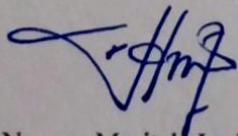
Yang bertanda tangan di bawah ini tim penguji pada Ujian Naskah Tugas Akhir (UNTA) menyatakan bahwa:

Nama : Yuli Nurhasanah
NPM : 223404147
Jurusan : Perbankan dan Keuangan
Tanggal UNTA : 27 Agustus 2025
Judul : Pengaruh Penerapan *Mobile banking* Terhadap Kepuasan Nasabah PT. BPR Artha Galunggung Perseroda Kantor Pusat Tasikmalaya

Telah menyelesaikan perbaikan Naskah Tugas Akhir yang diajukan sesuai dengan hal-hal yang telah direkomendasikan oleh tim penguji pada waktu Ujian Naskah Tugas Akhir. Demikian surat keterangan ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana mestinya.

No	Nama Dosen	Status	Tanda Tangan	Tanggal Revisi
1	Ali Subrata, S.E., M.M.	Penguji I		06/10/25
2	Ageng Asmara Sani., S.E.I., M.E.	Penguji II		8/10/25
3	Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.	Pembimbing I		6/10/25
4	Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M	Pembimbing II		06/10-2025

Tasikmalaya,
Mengetahui,
Ketua Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.
NIDN. 0428126301