

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR ARTHA  
GALUNGGUNG PERSEKUTUHAN KANTOR PUSAT  
TASIKMALAYA**

Oleh:

**YULI NURHASANAH**

**223404147**

**TUGAS AKHIR**

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS SILIWANGI  
TASIKMALAYA**

**2025**

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*  
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR ARTHA  
GALUNGGUNG PERSEKUTUHAN KANTOR PUSAT  
TASIKMALAYA**

Oleh:

**YULI NURHASANAH**

**223404147**

Dibawah bimbingan:

**Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.**

**Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.**

**TUGAS AKHIR**

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir  
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS SILIWANGI**

**TASIKMALAYA**

**2025**