

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR ARTHA
GALUNGGUNG PERSERO DA KANTOR PUSAT
TASIKMALAYA**

Oleh:

YULI NURHASANAH

223404147

TUGAS AKHIR

**Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan**



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA**

2025

**PENGARUH PENERAPAN *MOBILE BANKING*
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PT. BPR ARTHA
GALUNGGUNG PERSERO DA KANTOR PUSAT
TASIKMALAYA**

Oleh:

YULI NURHASANAH

223404147

Dibawah bimbingan:

Yuyun Yuniasih, S.E., M.Si.

Hj. Noneng Masitoh, Ir., M.M.

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat dalam Penulisan Tugas Akhir
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**