

DAFTAR ISI

MOTTO	i
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
ABSTRACT	vi
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	12
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Penelitian	14
1.4.1 Kegunaan Pengembangan Ilmu Pengetahuan.....	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	14
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	15
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	16
2.1 Tinjauan Pustaka.....	16
2.1.1 <i>Perceived Organizational Support</i>	16
2.1.2 <i>Work Life Balance</i>	21
2.1.3 <i>Organizational Commitment</i>	26
2.2 Penelitian Terdahulu	32
2.3 Kerangka Pemikiran	38
2.4 Hipotesis	43
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	45
3.1 Objek Penelitian	45
3.1.1 Sejarah Berdirinya Perusahaan	45
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	46

3.1.3	Struktur Organisasi	47
3.1.4	<i>Job Description</i>	48
3.1.5	Kegiatan Usaha	51
3.2	Metode Penelitian	51
3.2.1	Jenis Penelitian	52
3.2.2	Operasionalisasi Variabel Penelitian.....	53
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.2.4	Teknik Analisis Data	64
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		76
4.1	Hasil Penelitian.....	76
4.1.1	Analisis Statistik Deskriptif.....	76
4.1.2	Analisis Data.....	95
4.2	Pembahasan	109
4.2.1	<i>Perceived Organizational Support, Work-life Balance, dan Organizational Commitment</i> Pada Pramuniaga Asia Toserba Tasikmalaya	109
4.2.2	Pengaruh <i>Perceived Organizational Support, Work-life Balance, dan Organizational Commitment</i> pada Pramuniaga Asia Toserba Tasikmalaya	117
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		125
5.1	Simpulan.....	125
5.2	Saran	126
DAFTAR PUSTAKA.....		129
LAMPIRAN.....		135
BIODATA PENULIS.....		168

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Daftar Ketidakhadiran Pramuniaga Asia Toserba	5
1. 2	Total Izin dan Alpa Pramuniaga Asia Toserba	6
1. 3	Hasil Pra Survei.....	8
2. 1	Penelitian Terdahulu.....	32
3. 1	Operasionalisasi Variabel	54
3. 2	Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
3. 3	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
3. 4	Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	62
3. 5	Kategori Penilaian Skor Rata-Rata	67
4. 1	Kategori Penilaian Skor Rata-Rata Variabel X	77
4. 2	Hasil Analisis Deskriptif Variabel X	78
4. 3	Kategori Penilaian Skor Rata-Rata Variabel Z.....	82
4. 4	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Z	83
4. 5	Kategori Penilaian Skor Rata-Rata Variabel Y	88
4. 6	Hasil Analisis Deskriptif Variabel Y	89

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Grafik Izin dan Alpa Pramuniaga Asia Toserba	6
3. 1	Struktur Organisasi Asia Toserba Tasikmalaya	47
3. 2	Model Penelitian	63

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1.	Jadwal Penelitian	136
2.	Kuesioner Penelitian.....	137
3.	Data Interval Variabel Perceived Organizational Support (X)	141
4.	Data Interval Variabel Work-Life Balance (Z)	144
5.	Data Interval Variabel Organizational Commitment (Y).....	147
6.	Hasil Uji Instrumen Variabel X	150
7.	Hasil Uji Instrumen Variabel Z.....	151
8.	Hasil Uji Instrumen Variabel Y	152
9.	Hasil Uji Normalitas	153
10.	Hasil Uji Multikolinearitas	154
11.	Hasil Uji Heteroskedastisitas	154
12.	Hasil Uji Linearitas.....	155
13.	Hasil Uji Regresi Mediasi.....	155
14.	Tabel Distribusi T	159
15.	Tabel Distribusi F	160
16.	Tabel Distribusi Z	161
17.	Hasil Uji Sobel.....	162
18.	Lembar Rekomendasi Penguji (SPS)	163
19.	Lembar Revisi (SPS)	164

20.	Lembar Rekomendasi (UNS)	165
21.	Lembar Revisi (UNS).....	166
22.	Surat Izin Penelitian.....	167