

**ABSTRACT**

***THE EFFECT OF BURNOUT AND ORGANIZATIONAL SUPPORT ON  
TURNOVER INTENTION***

***(A Study in the Production Division of PT Arti Kraft Indonesia)***

***By***

***Rifdha Salma Agustien***

***NPM 213402218***

***Guide 1: Gusti Tia Ardiani***

***Guide II : Aquinaldo Sistanto Putra***

*This study aims to determine and analyze the influence of burnout and organizational support on turnover among production employees at PT Arti Kraft Indonesia. The research method used is quantitative by distributing questionnaires to production employees at PT Arti Kraft Indonesia. The sampling technique for this study used saturated sampling. Data collection was carried out by distributing questionnaires to 45 respondents. Data analysis used path analysis. The results of this study indicate that burnout and organizational support influence turnover intentions. Based on the results of the study, the company needs to adjust organizational support to employee needs and implement burnout reduction strategies to suppress turnover intentions. While future researchers are advised to add variables such as job satisfaction, motivation, or leadership to broaden understanding of the factors influencing turnover intentions.*

*Keywords: Burnout, Organizational Support, Turnover Intention*

## **ABSTRAK**

### **PENGARUH *BURNOUT* DAN *ORGANIZATIONAL SUPPORT* TERHADAP *TURNOVER INTENTION***

**(Suatu Penelitian Pada bagian Divisi Produksi PT Arti Kraft Indonesia)**

**Oleh**

**Rifdha Salma Agustien**

**NPM 213402218**

**Pembimbing 1 : Gusti Tia Ardiani**

**Pembimbing II : Aquinaldo Sistanto Putra**

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh *burnout* dan *organizational support* terhadap *turnover intention* pada karyawan bagian produksi di PT Arti Kraft Indonesia. Metode penelitian yang digunakan adalah kuantitatif dengan penyebaran kuesioner kepada karyawan bagian produksi di PT Arti Kraft Indonesia. Teknik sampel penelitian ini menggunakan sampel jenuh. Pengumpulan data dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 45 responden. Analisis data menggunakan analisis jalur. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa *burnout* dan *organizational support* berpengaruh terhadap *turnover intention*. Berdasarkan hasil penelitian, Perusahaan perlu menyesuaikan dukungan organisasi dengan kebutuhan karyawan serta menerapkan strategi pengurangan *burnout* agar *turnover intention* dapat ditekan, sementara peneliti selanjutnya disarankan menambahkan variabel seperti kepuasan kerja, motivasi, atau kepemimpinan untuk memperluas pemahaman tentang faktor-faktor yang mempengaruhi niat untuk pindah.

Kata kunci : *Burnout, Organizational Support, Turnover Intention*