

## DAFTAR ISI

|                                                                   |      |
|-------------------------------------------------------------------|------|
| <b>MOTTO</b>                                                      | i    |
| <b>PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI</b>                            | ii   |
| <b>ABSTRACT</b>                                                   | iii  |
| <b>ABSTRAK</b>                                                    | iv   |
| <b>KATA PENGANTAR</b>                                             | v    |
| <b>DAFTAR ISI</b>                                                 | viii |
| <b>DAFTAR TABEL</b>                                               | xi   |
| <b>DAFTAR GAMBAR</b>                                              | xii  |
| <b>DAFTAR LAMPIRAN</b>                                            | xiii |
| <b>BAB I PENDAHULUAN</b>                                          | 1    |
| 1.1 Latar Belakang                                                | 1    |
| 1.2 Identifikasi Masalah                                          | 5    |
| 1.3 Tujuan Penelitian                                             | 6    |
| 1.4 Kegunaan Hasil Penelitian                                     | 6    |
| 1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian                                   | 7    |
| <b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS</b> | 8    |
| 2.1 Tinjauan Pustaka                                              | 8    |
| 2.1.1 <i>Work-life balance</i>                                    | 8    |
| 2.1.2 Kepuasan Kerja                                              | 16   |
| 2.1.3 Kinerja Karyawan                                            | 21   |
| 2.1.4 Penelitian Terdahulu                                        | 25   |
| 2.2 Kerangka Pemikiran                                            | 29   |
| 2.3 Hipotesis                                                     | 33   |
| <b>BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN</b>                        | 34   |
| 3.1 Objek Penelitian                                              | 34   |
| 3.2 Metode Penelitian                                             | 34   |
| 3.2.1 Jenis Penelitian                                            | 35   |
| 3.2.2 Operasionalisasi Variabel                                   | 36   |
| 3.2.3 Teknik Pengumpulan Data                                     | 38   |

|               |                                                                                                                                                    |           |
|---------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 3.2.3.1       | Jenis dan Sumber Data.....                                                                                                                         | 38        |
| 3.2.3.2       | Populasi Sasaran .....                                                                                                                             | 39        |
| 3.2.3.3       | Penentuan Sampel.....                                                                                                                              | 40        |
| 3.2.4         | Model Penelitian .....                                                                                                                             | 41        |
| 3.2.5         | Teknik Analisis dan Data .....                                                                                                                     | 42        |
| 3.2.5.1       | Analisis Deskriptif .....                                                                                                                          | 43        |
| 3.2.5.2       | Analisis Nilai Jenjang Interval (NJI) .....                                                                                                        | 43        |
| 3.2.5.3       | Analisis <i>Structural Equation Modeling-Partial Least Squares</i> (SEM-PLS) .....                                                                 | 44        |
| 3.2.5.4       | Uji Hipotesis .....                                                                                                                                | 47        |
| 3.2.5.5       | Uji Pengaruh Mediasi ( <i>Intervening</i> ) .....                                                                                                  | 48        |
| <b>BAB IV</b> | <b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>                                                                                                                  | <b>50</b> |
| 4.1           | Hasil Penelitian .....                                                                                                                             | 50        |
| 4.1.1         | <i>Work-Life Balance</i> , Kepuasan, Dan Kinerja Pada <i>Host Live Streaming</i> Di Platform Tiktok Kota Tasikmalaya.....                          | 50        |
| 4.1.2         | Uji Model Pengukuran ( <i>Outer Model Analysis</i> ).....                                                                                          | 73        |
| 4.1.3         | Uji Model Struktural ( <i>Inner Model Analysis</i> ) .....                                                                                         | 77        |
| 4.1.4         | Pengujian Hipotesis.....                                                                                                                           | 79        |
| 4.1.5         | Pengujian Pengaruh Mediasi ( <i>Intervening</i> ).....                                                                                             | 81        |
| 4.2           | Pembahasan.....                                                                                                                                    | 82        |
| 4.2.1         | <i>Work-Life Balance</i> , Kepuasan, dan Kinerja pada <i>Host Live Streaming</i> di Platform TikTok Kota Tasikmalaya .....                         | 82        |
| 4.2.2         | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kepuasan Kerja pada <i>Host Live Streaming</i> di Platform TikTok Kota Tasikmalaya .                    | 83        |
| 4.2.3         | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja pada <i>Host Live Streaming</i> di Platform TikTok Kota Tasikmalaya .....                       | 84        |
| 4.2.4         | Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja pada <i>Host Live Streaming</i> di Platform TikTok Kota Tasikmalaya .....                                 | 85        |
| 4.2.5         | Pengaruh <i>Work-Life Balance</i> Terhadap Kinerja Melalui Kepuasan Kerja pada <i>Host Live Streaming</i> di Platform TikTok Kota Tasikmalaya..... | 86        |

|                                      |           |
|--------------------------------------|-----------|
| <b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b> | <b>88</b> |
| 5.1 Simpulan.....                    | 88        |
| 5.2 Saran .....                      | 89        |
| <b>DAFTAR PUSTAKA.....</b>           | <b>92</b> |
| <b>LAMPIRAN.....</b>                 | <b>96</b> |

## DAFTAR TABEL

| No   | Judul                                                                                                   | Hal. |
|------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 1.1  | Hasil Kuesioner Pra-Survei Pada Kinerja <i>Host Live Streaming</i> Di Tasikmalaya .....                 | 2    |
| 2.1  | Penelitian Terdahulu .....                                                                              | 25   |
| 3.1  | Operasional Variabel.....                                                                               | 36   |
| 3.2  | Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Positif .....           | 43   |
| 3.3  | Formasi Nilai, Notasi & Predikat Masing-Masing Pilihan Jawaban Untuk Pernyataan Negatif .....           | 44   |
| 4.1  | Skala Kriteria Nilai Indikator .....                                                                    | 52   |
| 4.2  | Rekapitulasi Skor <i>Work-Life Balance Host Live Streaming</i> di Platform TikTok Kota Tasikmalaya..... | 53   |
| 4.3  | Skala Kriteria Nilai Variabel <i>Work-Life Balance</i> Keseluruhan .....                                | 59   |
| 4.4  | Rekapitulasi Skor Kepuasan Kerja <i>Host Live Streaming</i> Di Platform Tiktok Kota Tasikmalaya.....    | 60   |
| 4.5  | Skala Kriteria Nilai Indikator Variabel Kepuasan Kerja Keseluruhan .....                                | 65   |
| 4.6  | Rekapitulasi Skor Kinerja Host Live Streaming Di Platform Tiktok Kota Tasikmalaya .....                 | 67   |
| 4.7  | Skala Kriteria Nilai Indikator Variabel Kinerja .....                                                   | 72   |
| 4.8  | Nilai <i>Average Variance Extracted (AVE)</i> .....                                                     | 74   |
| 4.9  | <i>Cross Loading</i> .....                                                                              | 75   |
| 4.10 | <i>Composite Reliability</i> .....                                                                      | 76   |
| 4.11 | <i>R-Square</i> .....                                                                                   | 78   |
| 4.12 | <i>F-Square</i> .....                                                                                   | 78   |
| 4.13 | <i>Path Coefficient</i> .....                                                                           | 80   |

## DAFTAR GAMBAR

| No  | Judul                    | Hal. |
|-----|--------------------------|------|
| 3.1 | Model Penelitian .....   | 42   |
| 4.1 | <i>Outer Model</i> ..... | 73   |
| 4.2 | <i>Inner Model</i> ..... | 77   |

## DAFTAR LAMPIRAN

| No | Judul                                  | Hal. |
|----|----------------------------------------|------|
| 1. | Jadwal Penelitian.....                 | 96   |
| 2. | Karakteristik Responden .....          | 98   |
| 3. | Loading Factor .....                   | 101  |
| 4. | Kuesioner Variabel WLB.....            | 102  |
| 5. | Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja..... | 104  |
| 6. | Kuesioner Variabel Kinerja.....        | 105  |
| 7. | Tabulasi Data .....                    | 106  |
| 8. | Analisis Data Statistik .....          | 110  |