

KATA PENGANTAR

Puji dan Syukur penulis kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan Rahmat dan hidayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan naskah skripsi ini. Shalawat beserta salam semoga dilimpah curahkan kepada Nabi Muhammad SAW, beserta keluarganya, para sahabatnya dan semoga kita termasuk didalamnya.

Dengan berharap ridho Allah SWT, yang memberikan nikmat umur dan kesehatan khususnya bagi penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul **“Pengaruh *Relationship Management* dan *Employee Engagement* Terhadap *Employee Performance* (Studi Kasus Terhadap Karyawan Makmur Abadi Kabupaten Tasikmalaya).**

Pada penyusunan Naskah Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini pekenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada :

1. Cinta pertama dan panutanku Ayahanda H. Tatang Suryana dan Pintu surgaku Ibunda Hj. Iis Komariah. Dengan tulus penulis ingin menyampaikan terima kasih atas cinta dan dukungan tanpa batas yang selalu di berikan. Beliau memang tidak sempat merasakan pendidikan di bangku perkuliahan, namun mereka mampu senantiasa memberikan yang terbaik, tak kenal lelah mendoakan serta memberikan perhatian dan dukungan fasilitas terbaik sehingga penulis mampu menyelesaikan studinya sampai meraih gelar sarjana. Semoga ayah dan ibu sehat selalu, panjang umur dilancarkan terus rezekinya dan bahagia selamanya.

2. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku rektor Universitas Siliwangi, Tasikmalaya.
3. Dr. H. Ade Komaludin, S.E., M.Se. selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi.
4. R. Lucky Radi Rinandiyana, S.E., M.Si., selaku ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi.
5. Gusti Tia Ardiani, S.E., M.M. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan dan tuntunan dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
6. Dian Kurniawan S.E., M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang telah memberikan bimbingan dan tuntunan dengan penuh kesabaran selama penyusunan skripsi ini.
7. Prof. Dr. H Deden Mulyana, S.E., M.si., CRA., CRP., CHRMP., CSBA. Selaku dosen wali.
8. Hj. Elis Listiana, MM. selaku dosen penguji I yang telah memberikan masukan dalam penulisan yang lebih baik lagi.
9. Vivi Indah Bintari, S.E., M.M. selaku dosen penguji II yang telah memberikan masukan dalam penulisan yang lebih baik lagi.
10. Makmur Abadi (Produsen Karpet Quilting) Kabupaten Tasikmalaya yang telah berpartisipasi dalam proses penyusunan skripsi ini dari awal penelitian sampai akhir.
11. Seluruh Staf Dosen, SBAP yang telah banyak memberikan pengetahuan pada penulis.

12. Agra Alyarahman yang selalu menemani dan selalu menjadi support system penulis pada hari yang tidak mudah selama proses pengerjaan skripsi. Terima kasih telah mendengarkan keluh kesah, berkontribusi banyak dalam penulisan skripsi ini, memberikan semangat, dukungan, tenaga, pikiran, materi, maupun bantuan dan senantiasa sabar menghadapi penulis, terima kasih telah menjadi bagian perjalanan saya hingga penyusunan skripsi ini.
13. Syahla, Nafisha, Gilang, Akmal, terima kasih telah menjadi teman yang sangat baik dan penuh energi positif sejak awal perkuliahan hingga saat ini, semoga kita bisa sukses mencapai mimpi kita masing-masing.
14. Siti Rahmah Fauziah, terima kasih sudah berkenan menjadi sahabat dan pendengar yang baik sejak SMP sampai sekarang, semoga kita bisa selamanya berteman baik.
15. Puja, Revinda, Pasya, Lisda, terima kasih atas suka duka yang telah kita lalui, semoga kita semua menjadi orang yang sukses.

Tasikmalaya, 21 Oktober 2025
Penulis

Pani Andini
213402022