

DAFTAR ISI

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	i
<i>ABSTRACT</i>	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR	iv
DAFTAR TABEL.....	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	7
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Kegunaan Penelitian	8
1.4.1 Secara Teoritis	8
1.4.2 Secara Praktis	8
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	8
1.5.1 Lokasi Penelitian	8
1.5.2 Jadwal Penelitian	9
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	10
2.1 Tinjauan Pustaka.....	10
2.1.1 <i>Maintenance</i>	10
2.1.1.1 Tujuan <i>Maintenance</i>	11
2.1.1.2 Fungsi <i>Maintenance</i>	12
2.1.1.3 Kegiatan - Kegiatan <i>Maintenance</i>	12
2.1.2 <i>Preventive Maintenance</i>	14
2.1.3 <i>Lean</i>	15
2.1.4 <i>Six Sigma</i>	16
2.1.4.1 Metodologi <i>Six Sigma</i>	18
2.1.4.2 Manfaat <i>Six Sigma</i>	21
2.1.5 <i>Lean Six Sigma</i>	21
2.1.6 Kinerja.....	23

2.1.6.1	Manfaat Kinerja.....	24
2.1.6.2	Tujuan Kinerja.....	25
2.1.6.3	Indikator Kinerja	26
2.1.7	Kinerja Operasional.....	27
2.1.8	Penelitian Terdahulu.....	29
2.2	Kerangka Pemikiran	36
2.3	Hipotesis	41
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		42
3.1	Objek Penelitian.....	42
3.2	Metode Penelitian	42
3.2.1	Jenis Penelitian	42
3.2.2	Operasionalisasi Variabel.....	43
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	46
3.2.3.1	Sumber Data Penelitian	47
3.2.3.2	Jenis Data Penelitian.....	47
3.2.3.3	Populasi Sasaran.....	48
3.2.3.4	Penentuan Sampel	49
3.2.3.5	Skala Pengukuran	49
3.2.4	Model Penelitian.....	50
3.2.5	Teknik Analisis Data	50
3.2.5.1	Uji Kelayakan Instrumen.....	50
3.2.5.2	Analisis Regresi Linear Berganda	51
3.2.5.3	Hasil Koefisien Determinasi (R^2).....	52
3.2.5.4	Pengujian Hipotesis	53
3.2.6	Uji Asumsi Klasik Analisis Regresi	53
3.2.6.1	Uji Normalitas	53
3.2.6.2	Uji Multikolinearitas.....	53
3.2.6.3	Uji Heteroskedastisitas	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		55
4.1	Hasil Penelitian	55
4.1.1	Analisis Deskriptif pada Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya	55
4.1.1.1	Analisis Kuesioner <i>Preventive Maintenance</i> pada Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya	55

4.1.1.2	Analisis <i>Lean Six Sigma</i> pada Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya	61
4.1.1.3	Kinerja Operasional Perusahaan Otobus kota Tasikmalaya	67
4.1.2	Uji Instrumen Penelitian	73
4.1.3	Uji Asumsi Klasik	74
4.1.4	Regresi Linear Berganda	75
4.1.5	Koefisien Determinasi	76
4.2	Pembahasan	77
4.2.1	<i>Preventive Maintenance</i> Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya	77
4.2.2	<i>Lean Six Sigma</i> Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya	77
4.2.3	Pengaruh <i>Preventive Maintenance</i> dan <i>Lean Six Sigma</i> terhadap Kinerja Operasional Perusahaan	78
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		80
5.1	Simpulan	80
5.2	Saran	80
DAFTAR PUSTAKA		82
LAMPIRAN		85
BIODATA PENULIS		114

DAFTAR TABEL

1. 1 Jadwal Penelitian	9
2. 1 Penelitian Terdahulu.....	29
3. 1 Operasionalisasi Variabel	44
3. 2 Daftar Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya	48
3. 3 Formasi Nilai Skala Likert	49
4. 1 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Preventive Maintenance (X1) .	56
4. 2 Rekapitulasi Preventive Maintenance Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya.....	57
4. 3 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Lean Six Sigma Keseluruhan (X2)	60
4. 4 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Lean Six Sigma (X2)	62
4. 5 Rekapitulasi Lean Six Sigma Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya.....	62
4. 6 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Lean Six Sigma Keseluruhan (X2)	66
4. 7 Klasifikasi Penilaian untuk Setiap Indikator Kinerja Operasional (Y)	68
4. 8 Rekapitulasi Kinerja Operasional Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya	68
4. 9 Klasifikasi Penilaian untuk Kinerja Operasional Keseluruhan	72
4. 10 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda.....	76

DAFTAR GAMBAR

1. 1 Data Jumlah Perusahaan Bus/Angkutan di Indonesia	2
3. 1 Model Penelitian.....	50

DAFTAR LAMPIRAN

1 Kuesioner Penelitian.....	85
2 Karakteristik Responden	88
3 Kuesioner Variabel X1 (<i>Preventive Maintenance</i>).....	89
4 Kuesioner <i>Lean Six Sigma</i> (X2)	91
5 Kuesioner Kinerja Operasional (Y).....	93
6 <i>Method Of Successive Interval</i> (MSI)	95
7 Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas	101
8 Hasil Uji Asumsi Klasik.....	108
9 Analisis Regresi Linear Berganda	111
10 Koefisien Determinasi (R^2)	112
11 R Tabel	113