

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini yang berjudul “**Pengaruh *Preventive Maintenance* dan *Lean Six Sigma* Terhadap Kinerja Operasional (Studi Pada Perusahaan Otobus di Kota Tasimalaya)**”. Penulisan skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu syarat dalam memperoleh gelar sarjana pada jurusan Manajemen di Universitas Siliwangi.

Dalam penulisan skripsi ini penulis banyak mendapatkan pengarahan, do’a dan dorongan dari berbagai pihak, untuk itu dalam kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebanyak banyaknya kepada:

1. Kedua orang tua penulis, yakni Bapak Toni Sutisna S.E. dan Ibu Sri Rohneki. Karena merekalah menjadi alasan penulis untuk melanjutkan jenjang pendidikan Sarjana dan berkat kasih sayang, dukungan serta do’a mereka penulis dapat menyelesaikan Skripsi ini.
2. Prof. Dr. Ir. Nundang Busaeri, M.T., IPU., ASEAN Eng. selaku Rektor Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
3. Dr. Ade Komaludin, S.E., M.Sc. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya.
4. R. Lucky Rinandiyana, S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Siliwangi Tasikmalaya, Dosen konsentrasi Manajemen Operasional, serta Dosen Pembimbing II yang telah memberikan wawasan, arahan, bimbingan dan saran dalam proses penyusunan skripsi maupun saat mengajar di kelas.

5. Dr. Edy Suroso S.E., M.Si. CSBA. selaku Dosen Pembimbing I yang telah memberikan bimbingan, saran serta pengarahan kepada penulis sampai terselesaikannya skripsi ini.
6. Andina Eka Mandasari S.Si., M.M. selaku Wali Dosen yang telah memberi banyak pelajaran dan pengetahuan dari mulai awal perkuliahan dimulai.
7. Dian Kurniawan S.E. selaku Dosen program studi Manajemen konsentrasi Manajemen Operasional yang telah memberikan wawasan dan pengetahuan yang sangat bermanfaat bagi penulis selama di perkuliahan.
8. Ane Kurniawati, M.Si. dan Gusti Tia Ardiani, MM. selaku Dosen penguji yang telah hadir dan banyak memberikan arahan serta masukan saat sidang seminar proposal maupun sidang skripsi.
9. Seluruh Dosen pengajar dan staf SBAP Fakultas Ekonomi Universitas Siliwangi Tasikmalaya yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat bagi penulis.
10. Seluruh rekan-rekan Mahasiswa Manajemen angkatan tahun 2020 atas kebersamaannya selama perkuliahan dan khususnya selama penulis berada di Kota Tasikmalaya.
11. Rekan-rekan kelas E khususnya kepada Lia Listiana, Nanda Chairunisa, Rubi Rubiah, Tiara Salsabila, Angie Husnaeni, Jolla Yasufa dan Jajang Sudrajat yang telah menjalin pertemanan dari awal perkuliahan dan kebersamaannya selama di Kota Tasikmalaya.
12. Rekan-rekan Kosan Mbap Budi *Home* khususnya Nauval Rivaldi, Haikal Julian, Rizal Hanafi, Fazri Mubarok, Rifqi Aziz, dan Cristian Gilbert yang

selalu memberikan semangat dan dukungannya sampai terselesaikannya skripsi ini.

Penulis menyadari bahwa penulisan proposal skripsi ini jauh dari kata sempurna dan belum memenuhi keinginan berbagai pihak mengingat keterbatasan pengetahuan dan kemampuan penulis. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis.

Tasikmalaya, 3 Oktober 2025
Penulis

Muhammad Rizki Satria Gumilar
203402222