

ABSTRACT

The Effect of Preventive Maintenance and Lean Six Sigma on Operational Performance (A Study of a Bus Company in Tasikmalaya City)

By:

Muhammad Rizki Satria Gumilar

NPM 203402222

Survisor I : Edy Suroso
Survisor II : R. Lucky Radi Rinandiyana

This study aims to analyze and obtain evidence on the influence of Preventive Maintenance and Lean Six Sigma on Operational Performance in bus companies in Tasikmalaya City. The data used in this study are primary data, and data collection is carried out using a direct questionnaire, the object of this study is the bus company in Tasikmalaya City, while the data analysis method used in this study is multiple linear regression analysis. This study is expected to contribute to bus companies in Tasikmalaya City in order to improve the company's operational performance, especially in preventive maintenance and lean six sigma companies. The results of this study indicate that Preventive Maintenance and Lean Six Sigma have a positive and significant effect on Operational Performance in Bus Companies in Tasikmalaya City.

ABSTRAK

Pengaruh Preventive Maintenance dan Lean Six Sigma terhadap Kinerja Operasional (Studi Pada Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya)

Oleh:

Muhammad Rizki Satria Gumilar

NPM 203402222

Pembimbing I : Edy Suroso
Pembimbing II : R. Lucky Radi Rinandiyana

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan memperoleh bukti atas pengaruh Preventive Maintenance dan Lean Six Sigma terhadap Kinerja Operasional pada perusahaan otobus di Kota Tasikmalaya. Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer, dan pengumpulan data dilakukan menggunakan kuesioner secara langsung, objek dari penelitian ini adalah perusahaan otobus di kota Tasikmalaya, sedangkan metode analisis data yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis regresi linear berganda. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi terhadap perusahaan otobus di kota Tasikmalaya agar dapat meningkatkan kinerja operasional perusahaan terutama pada preventive maintenance dan lean six sigma perusahaan. Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa Preventive Maintenance dan Lean Six Sigma berpengaruh positif dan signifikan terhadap Kinerja Operasional pada Perusahaan Otobus di Kota Tasikmalaya.

Kata Kunci: *Preventive Maintenance, Lean Six Sigma, Kinerja Operasional.*