

## DAFTAR ISI

<b>ABSTRACT</b> .....	<b>vi</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>vii</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>viii</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>xii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1 Latar Belakang Penelitian .....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian .....	11
1.4.2.2 Bagi peneliti.....	11
1.4.2.3 Bagi peneliti selanjutnya .....	11
1.4.2.4 Bagi Rumah Sakit Umum Kuningan Medical Center Luragung.....	12
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian .....	12
1.5.1 Lokasi Penelitian .....	12
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b> .....	<b>13</b>
2.1 Tinjauan Pustaka.....	13
2.1.1 Manajemen Sumber Daya Manusia.....	13
2.1.1.2 Fungsi Operasional Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
2.1.2 Karakteristik Individu.....	16
2.1.2.1 Pengertian Karakteristik Individu .....	16
2.1.2.2 Faktor-Faktor Karakteristik Individu .....	18
2.1.2.3 Indikator Karakteristik Individu.....	19
2.1.3 Motivasi Kerja .....	20
2.1.3.1 Pengertian Motivasi Kerja.....	20
2.1.3.2 Indikator Motivasi Kerja .....	21
2.1.3.3 Faktor-faktor yang memengaruhi Motivasi Kerja.....	22
2.1.3.4 Jenis-jenis Motivasi kerja.....	23
2.1.4 Kinerja Karyawan.....	24

2.1.4.1	Pengertian Kinerja Karyawan .....	24
2.1.4.2	Indikator Kinerja Karyawan.....	25
2.1.4.3	Faktor Yang Memengaruhi Kinerja .....	30
2.2	Penelitian Terdahulu .....	31
2.3	Kerangka Pemikiran.....	38
2.4	Hipotesis .....	41
<b>BAB III</b>	<b>OBJEK DAN METODE PENELITIAN .....</b>	<b>43</b>
3.1	Objek Penelitian.....	43
3.1.1	Sejarah Perusahaan .....	43
3.1.2	Logo Perusahaan.....	44
3.1.3	Visi Misi Dan Motto Perusahaan.....	44
3.1.4	Struktur Organisasi .....	45
3.2	Metode Penelitian.....	45
3.2.1	Operasionalisasi Variabel .....	46
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data .....	48
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data .....	48
3.2.2.2	Populasi Sasaran .....	48
3.2.2.3	Penentuan Sampel .....	49
3.2.2.4	Prosedur Pengumpulan Data .....	52
3.2.3	Model Penelitian.....	53
3.2.4	Instrumen Pengumpulan Data .....	60
3.2.5	Uji Alat Pengumpulan Data.....	53
3.2.6	Teknik Analisis Data .....	55
3.2.6.1	Analisis Partial Least <i>Square</i> –Structural Equation Modeling (PLS- .....	SEM).....55
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL DAN PEMBAHASAN .....</b>	<b>60</b>
4.1	Hasil Penelitian .....	60
4.1.1	Karakteristik Individu, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung .....	61
4.1.1.1	Karakteristik Individu Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung .....	62
4.1.1.2	Motivasi Kerja Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung.....	67
4.1.1.3	Kinerja Karyawan Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung.....	71

4.1.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Sebagai Variabel Intervening.....	75
4.1.3 Hasil Analisis Data .....	78
4.2 Pembahasan .....	89
4.2.1 Karakteristik Individu, Motivasi Kerja dan Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung .....	89
4.2.2 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Motivasi Kerja di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung .....	91
4.2.3 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung .....	93
4.2.4 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung .....	96
4.2.5 Pengaruh Karakteristik Individu Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Motivasi Kerja Pada Karyawan di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung.....	100
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....</b>	<b>104</b>
5.1 Simpulan.....	104
5.2 Saran.....	105
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>107</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>112</b>

## DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Penilaian Kinerja .....	4
1. 2	Hasil Penilaian Kinerja Perawat Pada RSUD KMC Luragung Kuningan Tahun 2022-2024 .....	4
2. 1	Penelitian Terdahulu .....	31
3. 1	Tabel Operasionalisasi Variabel .....	46
3. 2	Sebaran Bagian Perawat RSUD Kuningan Medical Center Luragung.....	49
3. 3	Sampel Perawat Bagian Rumah Sakit Umum Kuningan Medical Center Luragung .....	50
3. 4	Nilai Skala Pernyataan Positif.....	60
3. 5	Nilai Skala Pernyataan Negatif .....	60
4. 1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Karakteristik Individu .....	64
4. 2	Rekapitulasi Skor Karakteristik Individu Perawat di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung .....	64
4. 3	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Karakteristik Individu .....	66
4. 4	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Motivasi Kerja.....	68
4. 5	Rekapitulasi Skor Motivasi Kerja Perawat di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung.....	68
4. 6	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Motivasi Kerja.....	70
4. 7	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Kinerja Karyawan .....	72
4. 8	Rekapitulasi Skor Kinerja Karyawan Perawat di Rumah Sakit Kuningan Medical Center Luragung .....	72
4. 9	Klasifikasi Penilaian Untuk Variabel Kinerja Karyawan .....	75
4. 10	Pengaruh Langsung ( <i>Path Coefficient</i> ) .....	76
4. 11	Tabel Pengaruh Tidak Langsung ( <i>Specific Indirect Effect</i> ) .....	77
4. 12	Nilai <i>Outer Loadings</i> .....	79
4. 13	Uji Reliabilitas .....	80
4. 14	Uji Validitas <i>Convergent</i> .....	81
4. 15	<i>Fornell lacker Criterion</i> .....	82
4. 16	Nilai <i>Cross Loading</i> .....	83
4. 17	Nilai HTMT .....	84
4. 18	<i>R-Square</i> .....	85
4. 19	<i>F-Square</i> .....	86
4. 20	<i>Q-Square</i> .....	87
4. 21	<i>Collinearity Statistics (VIF)</i> .....	88

## DAFTAR GAMBAR

<b>Nomor</b>	<b>Judul</b>	<b>Halaman</b>
3. 1	Logo RSUD Kuningan Medical Center Luragung .....	44
3. 2	Model Penelitian .....	53