

BAB III

METODE PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Metode penelitian adalah prosedur dan skema yang digunakan dalam penelitian. Metode penelitian memungkinkan penelitian dilakukan secara terencana, ilmiah, netral dan bernilai.³⁵ Menurut Menurut Sugiyono, menjelaskan metode penelitian merupakan langkah ilmiah agar memperoleh data dengan tujuan dan manfaat. Sedangkan menurut Panjaitan & Ahmad, metode penelitian merupakan suatu usaha untuk menemukan, mengembangkan dan menguji kebenaran suatu pengetahuan dengan menggunakan cara-cara ilmiah.

Pendekatan yang dilakukan dalam penelitian ini yaitu menggunakan metode penelitian kualitatif deskriptif, yaitu penelitian dirancang untuk memperoleh informasi tentang status suatu gejala saat penelitian dilakukan dan biasanya tidak dilakukan untuk menguji hipotesis.

Metode penelitian kualitatif deskriptif yang digunakan dalam penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendeskripsikan sebuah peristiwa atau fenomena sesuai dengan yang terjadi di lapangan mengenai analisis kinerja perusahaan CV Sukahijab melalui metode *balanced scorecard*. Diharapkan penelitian ini dapat memberikan gambaran secara keseluruhan mengenai bagaimana kinerja perusahaan CV Sukahijab melalui metode *balanced scorecard*.

³⁵ Waruwu M. “Pendekatan Penelitian Pendidikan : Metode Penelitian Kualitatif , Metode Penelitian Kuantitatif Dan Metode Penelitian Kombinasi (Mixed Method)” 7 (2023): 2896–2910.

B. Sumber Data

Secara garis besar sumber data pada penelitian ini menggunakan data primer dan data sekunder, yaitu:

1. Data Primer

Data penelitian primer merupakan data-data utama yang diperoleh dari subjek penelitian secara langsung atau dari tangan pertama. Data primer terdiri data-data yang otentik, objektif, dan reliabel. Data primer seperti hasil wawancara dengan subjek, hasil angket subjek, hasil angket, hasil tes, dan sebagainya³⁶. Sedangkan menurut Sugiyono sumber data primer merupakan sumber data yang langsung memberikan data kepada pengumpul data.

Adapun sumber data pada penelitian ini yaitu pihak yang bersangkutan pada perusahaan CV Sukahijab.

2. Data sekunder

Data penelitian sekunder adalah data-data yang bukan diperoleh dari subjek penelitian atau sumber pertama yang digunakan untuk penelitian. Data sekunder ini bersifat pelengkap dan penguat dari data primer³⁷. Menurut Sugiyono data sekunder adalah sumber data yang tidak langsung memberikan data kepada pengumpul data, seperti melalui perantara orang lain ataupun dokumen. Adapun data sekunder yang penulis gunakan dalam penelitian ini yaitu buku-buku, jurnal, skripsi artikel dari internet dan mengumpulkan data-data dari laporan keuangan, database pelanggan perusahaan CV Sukahijab.

³⁶ Nasution A F *Metode Penelitian Kualitatif*, ed. MA Dr. Hj. Meyniar Albina (Harfa Creative, 2023).

³⁷ *Ibid*, hlm. 6.

C. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah langkah yang penting dalam suatu penelitian, karena tujuan utama penelitian adalah mendapatkan data. Dengan mengetahui teknik pengumpulan data akan memudahkan penulis untuk mendapatkan data yang memenuhi standar data yang telah ditetapkan. Pengumpulan data pada penelitian ini akan dilakukan dengan dengan beberapa teknik pengumpulan data yaitu observasi, wawancara, dokumentasi dan triangulasi. Teknik pengumpulan data yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1. Observasi

Menurut nasution mendefinisikan bahwa observasi adalah dasar semua ilmu pengetahuan, para ilmuwan hanya dapat bekerja berdasarkan adanya yaitu fakta mengenai dunia kenyataan yang diperoleh melalui obsevasi. Sedangkan menurut marshal menjelaskan bahwa memlaui observasi, peneliti belajar tentang prilaku, dan makna dari pelaku tersebut.

Dalam penelitian ini, peneliti melakukan Teknik obervasi partisipatif. Menurut Susan stainback menyatakan dalam observasi partisipativ, peneliti mengamati apa yang orang kerjakan, mendengarkan apa yang mereka ucapkan, dan berpartisipasi dalam aktivitas mereka.

2. Wawancara

Menurut Esterberg menjelaskan wawancara adalah pertemuan dua orang untuk bertukar informasi dan ide melalui tanya jawab, sehingga dapat dikonstruksikan makna dalam suatu topik tertentu. Wawancara dapat

digunakan sebagai teknik pengumpulan data apabila peneliti ingin melakukan studi pendahuluan untuk menemukan permasalahan yang harus diteliti.

Teknik pengumpulan data ini mendasarkan diri pada laporan tentang diri sendiri atau *self-report*, atau setidak-tidaknya pada pengetahuan dan atau keyakinan pribadi. Dalam penelitian kualitatif sering menggabungkan teknik observasi partisipatif dengan mendalam. Selama melakukan observasi, peneliti juga melakukan wawancara kepada orang-orang ada di dalamnya.

Dengan demikian metode wawancara yang penulis gunakan adalah wawancara terstruktur yaitu pewawancara menyiapkan instrumen penelitian berupa pertanyaan-pertanyaan tertulis yang alternatif jawabannya pun telah disiapkan. Wawancara ini bertujuan untuk mengetahui data mengenai kinerja CV Sukahijab. Narasumber yang diwawancarai oleh penulis adalah :

- a. Owner CV Sukahijab
- b. Manajer Keuangan/Admin Keuangan Sukahijab
- c. Karyawan CV Sukahijab

3. Dokumentasi

Dokumentasi berasal dari kata dokumen, yang artinya barang-barang tertulis, dan dokumen adalah setiap bahan tertulis ataupun film, lain dari *record* yang tidak dipersiapkan karena adanya permintaan seorang penyidik. Metode dokumentasi berarti cara mengumpulkan data dengan mencatat data-data yang sudah ada. Sedangkan *record* adalah setiap pernyataan tertulis yang disusun oleh seseorang atau lembaga untuk keperluan pengujian suatu peristiwa atau menyajikan akunting. Teknik dokumentasi adalah cara mengumpulkan data

melalui penelaahan sumber tertulis seperti buku, laporan, notulensi rapat, catatan harian dan sebagainya yang memuat data atau informasi yang diperlukan peneliti.³⁸

Dalam penelitian ini penulis menggunakan metode dokumentasi berupa buku catatan, alat perekam suara, dan foto. Dengan ini penulis akan memperoleh hasil yang berkaitan dengan kinerja CV Sukahijab.

D. Instrumen penelitian

Instrumen penelitian adalah alat-alat yang digunakan untuk memperoleh atau mengumpulkan data dalam rangka memecahkan masalah penelitian atau mencapai tujuan penelitian. Dalam penelitian kualitatif instrumen utamanya adalah peneliti sendiri, namun selanjutnya setelah fokus penelitian sederhana, yang diharapkan dapat melengkapi data dan membandingkan dengan data yang telah ditemukan melalui observasi dan wawancara³⁹. Instrumen penelitian kualitatif yang umum digunakan antara lain adalah panduan wawancara digunakan untuk memandu percakapan antara peneliti dan responden dengan tujuan untuk mengumpulkan data mengenai pengalaman, persepsi, atau pandangan responden terhadap fenomena yang diteliti⁴⁰.

Dalam penelitian ini penulis menggunakan instrumen penelitian berupa pedoman wawancara dan pedoman observasi. Adapun alat yang digunakan penulis ialah alat perekam untuk wawancara dan kamera untuk observasi.

³⁸ . Rifa'i Ar, *Pengantar Metodologi Penelitian*, 2020.

³⁹ Mohmand S K. *Research Instruments, Crafty Oligarchs, Savvy Voters*, 2019.

⁴⁰ Aditya Wardhana, *Instrumen Penelitian Dan Kualitatif, Metodologi Penelitian Kesehatan*, 2023.

E. Uji kredibilitas Data

Uji kredibilitas data dilakukan untuk memperoleh kepercayaan terhadap data dalam penelitian kualitatif. Adapun uji kredibilitas data pada penelitian ini penulis menggunakan teknik tringulasi, yaitu diartikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan dari berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.

Dalam triangulasi teknik berarti penulis menggunakan teknik pengumpulan yang berbeda-beda untuk mendapatkan data dari sumber yang sama. Penulis menggunakan observasi partisipatif, wawancara mendalam, dan dokumentasi untuk sumber data yang sama secara bersamaan⁴¹.

F. Teknik Analisis Data

Dalam penelitian kualitatif analisis data adalah dilakukan pada saat pengumpulan data berlangsung, dan setelah pengumpulan data pada periode tertentu. menurut Miles dan Huberman dikutip oleh Sugiyono mengemukakan bahwa aktivitas dalam analisis data kualitatif dilakukan secara inetraktif dan berlangsung secara terus menerus sampai tuntas sehingga datanya sudah jenuh.

Adapun tahapan-tahapan dalam menganalisis data dimulai dari pengumpulan data yang merupakan tahapan awal untuk memperoleh data yang diperlukan untuk menunjang hasil penelitian yang diharapkan. Setelah data tahapan terkumpul tahapan selanjutnya yang dilakukan oleh penulis yaitu sebagai berikut:

⁴¹ Sugiyono, *Buku Metode Penelitian Kualitatif.Pdf*, hal 126, (ALFABETA, CV, 2017).

1. Reduksi data (*Data Reduction*)

Data yang telah diperoleh dari lapangan jumlahnya cukup banyak, maka dari itu perlu untuk secara teliti dan terperinci. Mereduksi data yaitu merangkum, memilih hal-hal pokok penting, mencari tema dan polanya. Dengan demikian data yang telah direduksi dapat memberikan data yang jelas dan mempermudah peneliti untuk mengumpulkan data selanjutnya⁴². Pada penelitian ini, peneliti memfokuskan pada bagaimana kinerja perusahaan CV Sukahijab.

2. Penyajian Data (*Data Display*)

Setelah data direduksi, maka selanjutnya yaitu mendisplaykan data. Dalam penelitian kualitatif penyajian data dapat dilakukan dalam bentuk uraian singkat, Bagan, hubungan antar kategori, flowchart dan lainnya. Pada penelitian ini penulis menyajikan data dalam beberapa bentuk yaitu berupa tabel dan gambar agar data dapat terorganisir pada dan tersusun dalam pola bangun sehingga mudah dipahami.

3. Penarikan Simpulan/Verifikasi (*Conclusion Drawing/ Verification*)

Langkah ketiga dalam analisis kualitatif menurut Miles dan Huberman adalah penarikan kesimpulan. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan akan berubah jika tidak ditemukan bukti-bukti yang kuat yang mendukung pada tahap pengumpulan data berikutnya.⁴³

Data yang telah direduksi dan disajikan, selanjutnya penulis melakukan penarikan kesimpulan dan verifikasi yang merupakan penemuan baru yang

⁴² Ibid.

⁴³ Ibid.

sebelumnya belum pernah ada. Temuan tersebut dapat berupa deskripsi maupun gambaran objek sebelumnya yang masih samar sehingga setelah diteliti menjadi lebih jelas.

G. Tempat dan Waktu Penelitian

1. Tempat Penelitian

Tempat yang dijadikan oleh penulis sebagai yaitu pada CV Sukahijab Sukahijab yang berlokasi di Kp. Sidamulih RT/RW 04/07, Kel Mugarsari, Kec Tamansari, kota Tasikmalaya, Jawa Barat.

2. Waktu Penelitian

Adapun waktu penelitian yang digunakan oleh penulis yaitu akan dilaksanakan dari bulan Agustus 2024 sampai Februari 2025 adalah sebagai berikut.

Tabel 3.1 Jadwal Penelitian