

BAB III

METODOLOGI PENELITIAN

A. Metode Penelitian

Penelitian ini menggunakan metode kualitatif deskriptif Adapun yang dimaksud dengan penelitian kualitatif deskriptif yaitu penelitian sekedar untuk menggambarkan suatu variabel yang berkenaan dengan masalah yang diteliti tanpa mempersoalkan hubungan antar variabel.

B. Sumber Data dan Teknik Pengumpulan Data

1. Sumber Data

Dalam penelitian ini terdapat dua sumber data, yaitu sumber data primer dan sumber data sekunder:

a. Sumber Data Primer

Data primer adalah data asli yang diperoleh secara langsung dari sumber yang benar tanpa melalui perantara. Sumber penelitian primer diperoleh dan digunakan oleh peneliti untuk menjawab pertanyaan penelitian. Data primer dapat berupa opini subyek seseorang secara individu atau kelompok, hasil observasi terhadap suatu benda (fisik), kejadian atau kegiatan, dan hasil pengujian.

Sumber data primer yang menjadi acuan dalam penelitian ini adalah dari pengurus Baznas Kabupaten Tasikmalaya yang mengelola program Zmart serta 14 warga masyarakat yang menerima bantuan program Zmart.

b. Sumber Data Sekunder

Data sekunder adalah data yang tidak didapatkan secara langsung oleh peneliti dari obyek ataupun subyek dalam penelitian. Secara umum, data sekunder diperoleh melalui buku-buku, laporan, jurnal dan sebagainya.⁴⁹ Dalam penelitian ini yang menjadi sumber data sekunder berasal dari beberapa dokumentasi serta file-file lainnya.

2. Teknik Pengumpulan Data

Teknik pengumpulan data adalah teknik atau langkah-langkah yang paling strategis dalam suatu penelitian yang digunakan untuk mendapatkan data yang diinginkan. Tanpa mengetahui teknik pengumpulan data, maka peneliti tidak akan mendapatkan data yang sesuai dengan standar data yang telah ditetapkan.⁵⁰

Berikut ini merupakan teknik pengumpulan data yang digunakan oleh penulis untuk mendapatkan data dilapangan:

a. Teknik Wawancara

Wawancara merupakan percakapan yang memiliki maksud dan tujuan tertentu. Percakapan itu dilakukan oleh dua pihak, yaitu pewawancara (interviewer) atau seseorang yang mengajukan pertanyaan dan terwawancara (interviewee) atau seseorang yang

⁴⁹ Etta Mamang Sangadji, Metodologi Penelitian, (Malang: ANDI Yogyakarta, 2010)

⁵⁰ Sugiyono, Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, Dan R&D, (Bandung: Alfabeta,2016) 224

memberikan jawaban atas pertanyaan yang diajukan oleh pewawancara.⁵¹

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis wawancara terpimpin. Jenis wawancara terpimpin merupakan salah satu jenis wawancara yang dilakukan dengan menggunakan beberapa pertanyaan pertanyaan yang telah dipersiapkan sebelumnya.⁵²

Kegiatan wawancara ini dilakukan untuk mencari data-data tentang objek dari penelitian yaitu bagaimana manajemen pelaksanaan program Zmart dalam meningkatkan kesejahteraan masyarakat di Baznas Kabupaten Tasikmalaya. Kegiatan wawancara ini ditunjukan kepada pengurus dari Baznas Kabupaten Tasikmalaya yang mengelola program Zmart serta warga masyarakat yang menerima bantuan program Zmart.

b. Teknik Observasi

Menurut Nasution, observasi adalah dasar bagi semua ilmu pengetahuan yang ada didunia. Para ilmuwan melakukan observasi untuk memperoleh data atau fakta mengenai dunia kenyataan. Data yang diperoleh dikumpulkan dengan bantuan alat yang sangat canggih, sehingga benda-benda yang sangat kecil (proton dan elektron) maupun yang sangat jauh (benda luar angkasa) dapat diobservasi dengan jelas.⁵³

⁵¹ Lexy J. Moleong, Metodologi Penelitian ...186

⁵² Atep Adya Barata, dasar-dasar pelayanan prima, (Jakarta: PT Elex Media Komputindo, 2003), 117

⁵³ Ibid, 226

Secara luas, observasi atau pengamatan dapat diartikan sebagai setiap kegiatan untuk melakukan pengukuran. Tetapi dalam penelitian ini, observasi atau pengamatan diartikan lebih sempit lagi, yaitu kegiatan mengamati sesuatu hal dengan menggunakan indera penglihatan yang berarti mengajukan pertanyaan-pertanyaan.⁵⁴

Dalam penelitian ini penulis menggunakan jenis observasi terus terang atau tersamar. Artinya peneliti dalam melakukan pengumpulan data menyatakan terus terang kepada sumber data, bahwa ia sedang melakukan penelitian sehingga mereka yang diteliti itu dapat mengetahui sejak awal sampai akhir aktifitas peneliti.⁵⁵

c. Teknik Dokumentasi

Dokumentasi adalah catatan sebuah peristiwa yang telah terjadi dan telah berlalu. Dokumen bisa berbentuk tulisan, gambar, atau karya-karya monumental dari seseorang. Dokumen yang berbentuk dalam sebuah tulisan dapat berupa catatan harian, sejarah kehidupan (life historis), ceritera, biografi, peraturan, kebijakan. Sedangkan dokumen yang berbentuk dalam sebuah gambar dapat berupa foto, gambar hidup, sketsa dan lain-lain. Dan dokumen yang berbentuk dalam sebuah karya dapat

⁵⁴ Irawan Soehartono, Metode Penelitian Sosial... 68

⁵⁵ Sugiyono, Metode Penelitian... 228

berupa karya seni, yang dapat berupa gambar, patung film, dan lain-lain.

Teknik dokumentasi dalam penelitian ini digunakan untuk memperoleh data dari lembaga yang akan diteliti yaitu Baznas Kabupaten Tasikmalaya. Data yang diperoleh dari teknik dokumentasi dapat berupa data sejarah berdiri, visi dan misi, tujuan dan lain lain yang berguna untuk memperkuat data data lain yang telah diperoleh.

C. Teknik Analisis Data

Analisis dapat diartikan sebagai proses untuk memeriksa dan mengevaluasi dari data-data dan informasi menjadi bagian-bagian kecil untuk dipelajari lebih mendalam. Analisis data merupakan proses mencari dan menyusun secara sistematis data yang diperoleh dari hasil wawancara, catatan lapangan, dan dokumentasi, dengan cara mengorganisasikan data ke dalam kategori, melakukan sintesa, menjabarkan kepada unit-unit, memilih mana yang penting dan yang akan dipelajari, menyusun ke dalam pola dan membuat kesimpulan sehingga dapat secara mudah difahami oleh diri sendiri maupun orang lain.⁵⁶

Miles dan habermen menjelaskan bahwa aktivitas analisis data dalam penelitian kualitatif dilakukan dengan interaktif dan terus-menerus sampai selesai. Aktivitas-aktivitas dalam analisis data meliputi:

1. Reduksi Data (*data reduction*)

⁵⁶ Sugiyono, Metode Penelitian... 244

Data-data yang diperoleh dari penelitian lapangan jumlahnya sangat banyak, oleh karena itu data-data tersebut harus dicatat secara rinci dan teliti.

2. Penyajian Data (*data display*)

Langkah selanjutnya setelah data direduksi adalah mendisplay data. Data-data dapat disajikan dalam bentuk uraian-uraian singkat, bagan, hubungan antara kategori. Penyajian data dalam penelitian ini disajikan dalam bentuk teks yang bersifat naratif.

3. *Conclusion/Verification*

Langkah terakhir yaitu penarikan kesimpulan serta verifikasi. Kesimpulan awal yang dikemukakan masih bersifat sementara, dan dapat dirubah jika dalam tahap pengumpulan data berikutnya ditemukan bukti-bukti yang kuat dan mendukung.⁵⁷

D. Instrumen Penelitian

Adapun instrumen dalam penelitian ini adalah:⁵⁸

1. Instrumen Utama, dalam penelitian ini yang menjadi instrumen adalah peneliti itu sendiri. Peneliti sebagai instrumen kunci (*key instrument*).
2. Instrumen Pendukung, instrumen pendukung dalam penelitian ini yaitu: soft instrument terdiri atas pedoman observasi dan pedoman wawancara sedangkan hard instrument terdiri atas alat perekam suara, dan kamera untuk mengambil foto atau video.

⁵⁷ Ibid 246-253

⁵⁸ Syafrida Hafni Sahir, Metodolodi Penelitian (Medan: Penerbit KBM Indonesia, 2022), hlm. 44

E. Uji Kredibilitas Data

Uji kredibilitas data yang digunakan adalah triangulasi. Triangulasi didefinisikan sebagai teknik pengumpulan data yang bersifat menggabungkan berbagai teknik pengumpulan data dan sumber data yang telah ada.⁵⁹ Dalam penelitian ini menggunakan uji kredibilitas berupa triangulasi sumber yang meliputi Kepala Divisi Pendistribusian dan Pelayanan BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya, pendamping program Zmart dan 14 mustahik program Zmart.⁶⁰

F. Waktu dan Tempat Penelitian

1. Waktu Penelitian

Tabel 3.1 Waktu Pelaksanaan

No.	Kegiatan	Tahun 2024/2025								
		Agu	Sep	Okt	Nov	Des	Jan	Feb	Mar	Apr
1.	Konsultasi Judul									
2.	SK Judul									
3.	Penyusunan Usulan Penelitian									
4.	Seminar Proposal									
5.	Pelaksanaan Penelitian:									

⁵⁹ Zuchi Abdussamad, Metode Penelitian Kualitatif (Makasar: CV. Syakir Media Press, 2021), hlm 156.

⁶⁰ Kepala Divisi Pendistribusian dan Pelayanan BAZNAS Kabupaten Tasikmalaya

	a. Pengumpulan Data b. Pengolahan Data c. Analisis Data								
6.	Pelaporan : a. Penyusunan Laporan b. Laporan Hasil Skripsi								
7.	Sidang Skripsi								
8.	Revisi Skripsi								

2. Tempat Penelitian

Penelitian ini dilaksanakan di Badan Amil Zakat Nasional (BAZNAS) Kabupaten Tasikmalaya yang beralamat di Jl. Muktamar NU No. 28 Cipasung Desa Cipakat Kec. Singaparna Kabupaten Tasikmalaya 46417.