

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iii
ABSTRAK	iv
<i>ABSTRACT</i>	v
KATA PENGANTAR	vi
UCAPAN TERIMA KASIH	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	7
1.3 Definisi Operasional	7
1.4 Tujuan Penelitian	8
1.5 Kegunaan Penelitian	8
BAB 2 TINJAUAN TEORETIS	10
2.1 Kajian Pustaka	10
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan	43
2.3 Kerangka Konseptual	44
2.4 Hipotesis Penelitian	46
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN	47
3.1 Metode Penelitian	47
3.2 Variabel Penelitian	47
3.3 Populasi dan Sampel	47
3.4 Desain Penelitian	48
3.5 Langkah-langkah Penelitian	49
3.6 Teknik Pengumpulan Data	51
3.7 Instrumen Penelitian	52
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	61
3.9 Waktu dan Tempat Penelitian	62

BAB 4 HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	65
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	65
4.2 Pembahasan	78
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	94
5.1 Simpulan.....	94
5.2 Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN.....	103
RIWAYAT HIDUP.....	201