

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN	ii
LEMBAR PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
UCAPAN TERIMAKASIH.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	8
1.3. Definisi Operasional.....	9
1.4. Tujuan Penelitian.....	11
1.5. Kegunaan Penelitian.....	12
BAB 2 KAJIAN TEORETIS.....	14
2.1 Kajian Pustaka	14
2.2 Hasil Penelitian yang Relevan.....	43
2.3 Kerangka Konseptual	44
2.4. Hipotesis Penelitian	45
BAB 3 PROSEDUR PENELITIAN.....	46
3.1 Metode Penelitian.....	46

3.2 Variabel Penelitian	46
3.3 Populasi dan Sampel	46
3.4 Desain Penelitian	47
3.5 Langkah-langkah Penelitian	48
3.6 Teknik Pengumpulan Data	62
3.7 Instrumen Penelitian	62
3.8 Teknik Pengolahan dan Analisis Data	69
3.9 Tempat dan Waktu Penelitian	70
BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN	73
4.1 Deskripsi Hasil Penelitian	73
4.2 Pembahasan	91
BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN	114
5.1 Simpulan	114
5.2 Saran	114
DAFTAR PUSTAKA	115
LAMPIRAN	125