

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	iii
MOTTO	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS TUGAS AKHIR	v
KATA PENGANTAR.....	vi
LEMBAR PERSEMBAHAN	viii
ABSTRAK	ix
ABSTRACT	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Penelitian	1
1.2 Identifikasi Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian	4
1.4 Kegunaan Penelitian.....	4
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian	5
1.5.1 Lokasi Penelitian	5
1.5.2 Waktu Penelitian.....	5
BAB II TINJAUAN PUSTAKA DAN PENDEKATAN MASALAH.....	6
2.1 Tinjauan Pustaka	6
2.1.1 Manajemen Kredit	6
2.1.2 Prinsip Kehati-hatian dalam Perbankan (<i>Prudential Banking</i>)	6
2.1.3 Kredit Pemilikan Rumah (KPR).....	8
2.1.4 Konsep Kredit Pemilikan Rumah (KPR) dan FLPP.....	9
2.1.5 Persyaratan Kredit Pemilikan Rumah (KPR)	9
2.1.6 Identifikasi Penyebab Kredit Macet pada KPR FLPP.....	10
2.1.7 Dampak Kredit Macet terhadap Bank dan Pemerintah	11
2.1.8 Strategi Penyelesaian Kredit Macet.....	12
2.1.9 Penelitian Terdahulu	13
2.2 Pendekatan Masalah.....	15
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	17
3.1 Objek Penelitian	17
3.1.1 Sejarah dan Profil Perusahaan	17
3.1.2 Visi dan Misi Perusahaan Bank BJB	19
3.1.3 Statement Budaya Perusahaan Bank BJB	20
3.1.4 Logo dan Makna Perusahaan Bank BJB	23
3.1.5 Struktur Organisasi BJB KC Tasikmalaya	24
3.2 Metode Penelitian.....	25

3.2.1	Jenis Penelitian	25
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	25
3.2.2.1	Jenis dan Sumber Data	26
3.2.2.2	Penentuan Sampel	28
3.2.3	Teknik Analisis Data	29
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		33
4.1	Hasil Penelitian	33
4.1.1	Deskripsi Data Penelitian	33
4.1.2	Analisis Data Penelitian.....	34
4.1.3	Analisis dari Perspektif Debitur KPR FLPP.....	39
4.1.4	Hasil Penelitian Menggunakan Obervasi dan Wawancara....	40
4.2	Pembahasan.....	44
4.2.1	Faktor Penyebab Terjadinya Kredit Macet.....	45
4.2.2	Upaya Penyelesaian Kredit Macet.....	47
4.2.3	Dampak Penyelesaian Kredit Macet.....	52
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		53
5.1	Simpulan	53
5.2	Saran.....	55
DAFTAR PUSTAKA.....		56
LAMPIRAN.....		58
BIODATA PENULIS.....		66

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Data Kredit Bermasalah KPR FLPP di Bank BJB KC Tasikmalaya	2
Tabel 1.2 Jadwal Penelitian.....	5
Tabel 2.1 Persamaan dan Perbedaan Dengan Penelitian Terdahulu	13
Tabel 3.1 Statement Budaya Perusahaan Bank BJB	21
Tabel 4.1 Dokumentasi Internal KPR FLPP	33

DAFTAR GAMBAR

Gambar 3.1 Logo Bank BJB	23
Gambar 3.2 Struktur Organisasi Bank BJB kantor cabang Tasikmalaya.....	24
Gambar 4.1 Diagram Alur KPR FLPP.....	41