

**PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT.
BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR UNIT
BAREGBEG KECAMATAN CIAMIS**

Oleh:
Widia Wulandari
NPM 223404003

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan



**JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025**

PENGARUH KUALITAS PELAYANAN *CUSTOMER SERVICE* TERHADAP KEPUASAN NASABAH DI PT. BANK RAKYAT INDONESIA KANTOR UNIT BAREGBEG KECAMATAN CIAMIS

Oleh:
Widia Wulandari
NPM 220404003

Di bawah bimbingan :
Agi Rosyadi, S.E., M.M.
Dedeh Sri Sudaryanti, S.E, M.Si.

TUGAS AKHIR

Untuk memenuhi salah satu syarat ujian
guna memperoleh gelar Ahli Madya (A.Md.M)
pada Jurusan D-3 Perbankan dan Keuangan

JURUSAN D-3 PERBANKAN DAN KEUANGAN
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS SILIWANGI
TASIKMALAYA
2025