

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
MOTTO	ii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iii
ABSTRACT	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xviii
DAFTAR SINGKATAN.....	xix
DAFTAR LAMPIRAN	xx
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah	13
1.3 Tujuan Penelitian	13
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	14
1.4.1 Kegunaan Kajian Akademik	14
1.4.2 Kegunaan Praktis	15
1.5 Lokasi dan Waktu Penelitian	16
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	16
1.5.2 Waktu Penelitian	16
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS.....	17
2.1 Tinjauan Pustaka.....	17
2.1.1 Landasan Teori	17
2.1.1.1 <i>Theory of Planned Behavior (TPB)</i>	17
2.1.1.2 <i>Technology Acceptance Model (TAM)</i>	18
2.1.1.3 <i>Trust Theory</i>	18
2.1.2 Digitalisasi Perpajakan.....	19
2.1.2.1 Definisi Digitalisasi Perpajakan	19

2.1.2.2	Implementasi Digitalisasi Perpajakan	20
2.1.2.3	Indikator Digitalisasi Perpajakan.....	23
2.1.3	Efektivitas <i>Coretax</i>	25
2.1.3.1	Definisi <i>Coretax</i>	25
2.1.3.2	Keunggulan <i>Coretax</i>	25
2.1.3.3	Indikator Efektivitas <i>Coretax</i>	26
2.1.4	Kepatuhan Wajib Pajak	27
2.1.4.1	Definisi Kepatuhan Wajib Pajak.....	27
2.1.4.2	Jenis-jenis Kepatuhan Pajak	28
2.1.4.3	Ukuran Kepatuhan Wajib Pajak.....	29
2.1.4.4	Indikator Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.....	31
2.1.5	Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah	32
2.1.5.1	Definisi Kepercayaan kepada Pemerintah	32
2.1.5.2	Faktor yang Mempengaruhi Kepercayaan Publik	32
2.1.5.3	Indikator Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah.....	34
2.1.6	Penelitian Terdahulu.....	35
2.2	Kerangka Pemikiran	48
2.3	Hipotesis	52
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN		54
3.1	Objek Penelitian	54
3.2	Metode Penelitian	54
3.2.1	Jenis Penelitian.....	54
3.2.2	Operasionalisasi Variabel	55
3.2.3	Teknik Pengumpulan Data	57
3.2.3.1	Jenis dan Sumber Data	57
3.2.3.2	Populasi Sasaran	58
3.2.3.3	Penentuan Sampel.....	58
3.2.3.4	Prosedur Pengumpulan Data	59
3.2.3.5	Skala Pengukuran Variabel.....	60
3.3	Model Penelitian.....	61
3.4	Teknik Analisis Data.....	62

3.4.1	Analisis Statistik Deskriptif	62
3.4.2	Uji Instrumen Penelitian	62
3.4.2.1	Uji Validitas	62
3.4.2.2	Uji reliabilitas	63
3.4.3	Uji Asumsi Klasik	64
3.4.3.1	Uji Normalitas	64
3.4.3.2	Uji Multikolinearitas.....	64
3.4.3.3	Uji Heteroskedastisitas	64
3.4.4	Analisis Jalur	65
3.4.4.1	Koefisien Jalur	66
3.4.4.2	Koefisien Determinasi	67
3.4.4.3	Uji F (Simultan).....	67
3.4.4.4	Uji t (Parsial)	67
3.4.4.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	68
3.4.5	Analisis Regresi Moderasi	69
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....		71
4.1	Hasil Penelitian.....	71
4.1.1	Deskripsi Data Peneitian	71
4.1.2	Analisis Statistik Deskriptif	74
4.1.2.1	Digitalisasi Perpajakan pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	75
4.1.2.2	Efektivitas <i>Coretax</i> pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	83
4.1.2.3	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	89
4.1.2.4	Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	97
4.1.3	Hasil Uji Instrumen Penelitian	103
4.1.3.1	Uji Validitas	103
4.1.3.2	Uji Reliabilitas.....	104
4.1.4	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	105
4.1.4.1	Uji Normalitas	105

4.1.4.2	Uji Multikolinieritas	106
4.1.4.3	Uji Heteroskedastisitas	107
4.1.5	Hasil Analisis Jalur.....	108
4.1.5.1	Koefisien Jalur.....	108
4.1.5.2	Koefisien Determinasi	109
4.1.5.3	Uji F (Simultan).....	110
4.1.5.4	Uji t (Parsial)	111
4.1.5.5	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	113
4.1.6	Hasil Analisis Regresi Moderasi	114
4.2	Pembahasan	116
4.2.1	Digitalisasi Perpajakan, Efektivitas <i>Coretax</i> , Kepatuhan Wajib Pajak UMKM dan Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	116
4.2.1.1	Digitalisasi Perpajakan pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	116
4.2.1.2	Efektivitas <i>Coretax</i> pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	117
4.2.1.3	Kepatuhan Wajib Pajak UMKM pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	118
4.2.1.4	Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	118
4.2.2	Pengaruh Digitalisasi Perpajakan dan Efektivitas <i>Coretax</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	119
4.2.3	Pengaruh Digitalisasi Perpajakan terhadap Efektivitas <i>Coretax</i> pada Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	120
4.2.4	Pengaruh Digitalisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya.....	122
4.2.5	Pengaruh Efektivitas <i>Coretax</i> terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya.....	123
4.2.6	Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah dalam Memoderasi Pengaruh Digitalisasi Perpajakan dan Efektivitas <i>Coretax</i>	

terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Kabupaten dan Kota Tasikmalaya	125
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	128
5.1 Simpulan.....	128
5.2 Saran	130
DAFTAR PUSTAKA.....	132
LAMPIRAN.....	137

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Penerimaan Pajak Lima Tahun Terakhir.....	1
1. 2	Jumlah UMKM di Tasikmalaya	5
1. 3	Data Riset KPP Pratama Tasikmalaya	8
2. 1	Penelitian Terdahulu	43
3. 1	Operasionalisasi Variabel.....	56
3. 2	Skor Jawaban Pernyataan Positif.....	61
3. 3	Skor Jawaban Pernyataan Negatif	61
3. 4	Formula Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	68
4. 1	Distribusi Responden Berdasarkan Bidang Usaha	72
4. 2	Distribusi Responden Berdasarkan Lokasi Usaha.....	73
4. 3	Distribusi Responden Berdasarkan Lama Usaha.....	73
4. 4	Hasil Analisis Statistik Deskriptif.....	74
4. 5	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan (X1).....	75
4. 6	Jawaban Responden atas Pernyataan “Sistem perpajakan digital memudahkan saya dalam menjalankan kewajiban administrasi perpajakan”	76
4. 7	Jawaban Responden atas Pernyataan “Proses administrasi perpajakan digital justru menyulitkan saya sebagai wajib pajak UMKM”	76
4. 8	Jawaban Responden atas Pernyataan “Sistem perpajakan digital membantu saya menghitung pajak terutang dengan lebih cepat dan tepat”	77
4. 9	Jawaban Responden atas Pernyataan “Perhitungan pajak melalui sistem perpajakan digital masih rawan kesalahan dan membingungkan”	77
4. 10	Jawaban Responden atas Pernyataan “Penggunaan sistem perpajakan digital membuat proses perpajakan menjadi lebih efisien dari segi waktu dan tenaga”.....	78
4. 11	Jawaban Responden atas Pernyataan “Sistem perpajakan digital membantu memudahkan prosedur dalam memenuhi kewajiban perpajakan”	79
4. 12	Jawaban Responden atas Pernyataan “Layanan perpajakan saat ini sudah berbasis sistem informasi dan dapat diakses secara online”	79
4. 13	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya masih harus melakukan banyak proses perpajakan secara manual meskipun sistem digital sudah tersedia”	80

4. 14	Jawaban Responden atas Pernyataan “Sistem perpajakan digital membantu saya menghemat biaya dalam memenuhi kewajiban perpajakan”	80
4. 15	Jawaban Responden atas Pernyataan “Penggunaan sistem perpajakan digital tidak memberikan penghematan biaya”	81
4. 16	Interpretasi Skor Variabel X1	82
4. 17	Rekapitulasi Jawaban Responden (X1)	82
4. 18	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan (X2)	84
4. 19	Jawaban Responden atas Pernyataan “Sistem coretax dapat diakses dengan cepat dan mudah”	84
4. 20	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya sering mengalami kesulitan dalam mengakses sistem coretax”	85
4. 21	Jawaban Responden atas Pernyataan “Sistem coretax jarang mengalami gangguan saat digunakan untuk keperluan perpajakan” ..	85
4. 22	Jawaban Responden atas Pernyataan “Gangguan teknis pada sistem coretax sering menghambat saya dalam memenuhi kewajiban pajak”	86
4. 23	Jawaban Responden atas Pernyataan “Coretax terintegrasi dengan baik dengan sistem administrasi perpajakan lainnya”	86
4. 24	Jawaban Responden atas Pernyataan “Sistem coretax membantu saya menyatukan berbagai proses administrasi perpajakan dalam satu sistem”	87
4. 25	Interpretasi Skor Variabel X2	88
4. 26	Rekapitulasi Jawaban Responden (X2)	88
4. 27	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan (Y)	89
4. 28	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak atas kesadaran sendiri tanpa paksaan”	90
4. 29	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya mendaftarkan diri sebagai wajib pajak karena adanya tekanan atau kewajiban semata”	90
4. 30	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya menyadari bahwa memenuhi kewajiban perpajakan merupakan tanggung jawab saya sebagai wajib pajak”	91
4. 31	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya baru memenuhi kewajiban pajak ketika ada peringatan atau imbauan untuk membayar pajak”	91
4. 32	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya selalu menghitung pajak terutang dengan ketentuan yang berlaku”	92

4. 33	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya tidak memperhatikan apakah perhitungan pajak yang dilaporkan sudah benar atau belum”	93
4. 34	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya membayar pajak sesuai dengan jumlah yang seharusnya dibayarkan”	93
4. 35	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya membayar pajak tidak sesuai dengan jumlah yang seharusnya dibayarkan”	94
4. 36	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya mengisi dan melaporkan SPT dengan data yang benar dan sesuai kondisi yang sebenarnya”	94
4. 37	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya mengisi dan melaporkan SPT hanya sekedar formalitas tanpa memperhatikan ketepatannya”	95
4. 38	Interpretasi Skor Variabel X1	96
4. 39	Rekapitulasi Jawaban Responden (Y)	96
4. 40	Interpretasi Skor Tiap Pernyataan (Z)	98
4. 41	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya percaya pemerintah mampu mengelola penerimaan pajak dengan baik dan bertanggung jawab”	98
4. 42	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya ragu bahwa pemerintah mengelola penerimaan pajak secara optimal”	99
4. 43	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya percaya bahwa aturan dan hukum perpajakan diterapkan secara adil kepada semua wajib pajak”	99
4. 44	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya merasa aturan perpajakan sering merugikan wajib pajak UMKM”	100
4. 45	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya merasa bahwa pajak yang dibayarkan memberikan manfaat nyata bagi masyarakat”	100
4. 46	Jawaban Responden atas Pernyataan “Saya tidak melihat manfaat yang jelas dari pajak yang saya bayarkan”	101
4. 47	Interpretasi Skor Variabel X2	102
4. 48	Rekapitulasi Jawaban Responden (Z).....	102
4. 49	Hasil Uji Validitas.....	103
4. 50	Hasil Uji Reliabilitas	105
4. 51	Hasil Uji Normalitas	106
4. 52	Hasil Uji Multikolinieritas.....	107
4. 53	Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	108
4. 54	Hasil Uji Koefisien Jalur	108
4. 55	Hasil Uji Koefisien Determinasi.....	109
4. 56	Hasil Uji F (Simultan)	110

4. 57	Hasil Uji t (Parsial) Persamaan Substruktural 1	111
4. 58	Hasil Uji t (Parsial) Persamaan Subtruktural 2.....	112
4. 59	Nilai Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung.....	113
4. 60	Hasil Analisis Regresi Moderasi Model 1	114
4. 61	Hasil Analisis Regresi Moderasi Model 2	115

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1. 1	Transparansi Penerimaan Pajak	3
2. 1	Kerangka Pemikiran	52
3. 1	Model Penelitian.....	62
3. 2	Diagram Jalur	65

DAFTAR SINGKATAN

Nomor	Singkatan	Istilah
1	APBN	Anggaran Pendapatan dan Belanja Negara
2	PDB	Produk Domestik Bruto
3	PP	Peraturan Pemerintah
4	SPT	Surat Pemberitahuan Tahunan
5	NPWP	Nomor Pokok Wajib Pajak
6	NPPKP	Nomor Pengukuhan Pengusaha Kena Pajak
7	SSBP	Surat Setoran Bukan Pajak
8	SSPB	Surat Setoran Pengembalian Belanja
9	CD	Compact Disk
10	MSME	<i>Micro Small and Medium Enterprise</i>
11	WP	Wajib Pajak
12	UMKM	Usaha Mikro Kecil dan Menengah

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Timeline Penyusunan Skripsi.....	138
2	Surat Izin Riset di Lingkungan DJP.....	139
3	Hasil Wawancara	141
4	Kuesioner Peneitian	145
5	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner (X1).....	148
6	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner (X2).....	151
7	Rekapitulasi Jawaban Kuesioner (Y).....	154
8	Rekapitulasi Jawaban Responden (Z).....	157
9	Output SPSS Analisis Statistik Deskriptif	160
10	r Tabel	160
11	Output SPSS Uji Validitas X1.....	161
12	Output SPSS Uji Validitas X2.....	161
13	Output SPSS Uji Validitas Y.....	162
14	Output SPSS Uji Validitas Z.....	162
15	Output SPSS Uji Reliabilitas X1	163
16	Output SPSS Uji Reliabilitas X2	163
17	Output SPSS Uji Reliabilitas Y	163
18	Output SPSS Uji Reliabilitas Z.....	163
19	Output SPSS Uji Normalitas.....	164
20	Output SPSS Uji Multikolinieritas	164
21	Output SPSS Uji Heteroskedastisitas.....	164
22	F Tabel	165
23	t Tabel	166
24	Output SPSS Koefisien Determinasi X1 dan X2 terhadap Y	167
25	Output SPSS Koefisien Dterminasi X1 terhadap X2.....	167
26	Output SPSS Uji F (Simultan).....	167
27	Ouput SPSS Uji t (Parsial).....	167
28	Output SPSS MRA Model 1	168
29	Output SPSS MRA Model 2	168
30	Dokumentasi Penyebaran Kuesioner	169
31	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Proposal Skripsi (SPS)	172
32	Lembar Revisi Seminar Proposal Skripsi (SPS).....	173
33	Lembar Rekomendasi Penguji Seminar Hasil Skripsi (SHS)	174
34	Lembar Revisi Seminar Hasil Skripsi (SHS).....	175
35	Lembar Rekomendasi Penguji Ujian Naskah Skripsi (UNS)	176
36	Lembar Revisi Ujian Naskah Skripsi (UNS).....	177
37	Biodata Penulis	178