

ABSTRACT

***THE INFLUENCE OF TAX DIGITALIZATION AND CORETAX
EFFECTIVENESS ON MSME TAX COMPLIANCE
WITH THE LEVEL OF TRUST IN THE GOVERNMENT AS A
MODERATING VARIABLE
(Survey of MSME Taxpayers in Tasikmalaya Regency and City)***

By:

Azharudin Sidiq Ra'is

NPM 223403306

Guide I: Irman Firmansyah

Guide II: Iwan Hermansyah

The purpose of this study is to determine (1) Tax Digitalization, Coretax Effectiveness, MSME Taxpayer Compliance, and Level of Trust in the Government among MSME taxpayers in the Regency and City of Tasikmalaya, (2) The simultaneous effect of Tax Digitalization and Coretax Effectiveness on MSME Taxpayer Compliance, (3) the effect of tax digitization on the effectiveness of Coretax, (4) the effect of tax digitization and the effectiveness of Coretax on MSME taxpayer compliance partially, (5) the effect of the level of trust in the government in moderating the relationship between tax digitization and the effectiveness of Coretax on MSME taxpayer compliance. The research method used is a quantitative method with a survey type. The data used is primary data using a questionnaire distributed to 100 respondents. The analysis tool uses Path Analysis and Moderated Regression Analysis. The results of the study show that (1) Tax Digitalization and Tax Compliance of MSMEs in the Regency and City of Tasikmalaya are already good, while the effectiveness of Coretax and the level of trust in the government are still sufficient. (2) Simultaneously, Tax Digitalization and Coretax Effectiveness have a significant effect on MSME Taxpayer Compliance. (3) Tax Digitalization has a positive effect on Coretax Effectiveness. (4) Partially, Tax Digitalization has a positive effect on MSME Taxpayer Compliance, while Coretax Effectiveness has no effect. (5) Trust in the government does not moderate the relationship between Tax Digitalization and MSME Taxpayer Compliance, but it does moderate the relationship between Coretax Effectiveness and MSME Taxpayer Compliance.

Keywords: *Tax Digitalization, Coretax Effectiveness, MSME Taxpayer Compliance, Level of Trust in the Government*

ABSTRAK

**PENGARUH DIGITALISASI PERPAJAKAN DAN EFEKTIVITAS
CORETAX TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK UMKM
DENGAN TINGKAT KEPERCAYAAN KEPADA PEMERINTAH
SEBAGAI VARIABEL MODERASI
(Survei pada Wajib Pajak UMKM Lingkup Kabupaten dan Kota
Tasikmalaya)**

Oleh:

Azharudin Sidiq Ra'is

NPM 223403306

Pembimbing I: Irman Firmansyah

Pembimbing II: Iwan Hermansyah

Tujuan penelitian ini untuk mengetahui (1) Digitalisasi Perpajakan, Efektivitas *Coretax*, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, dan Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah pada wajib pajak UMKM di Lingkup Kabupaten dan Kota Tasikmalaya, (2) Pengaruh Digitalisasi Perpajakan dan Efektivitas *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM secara simultan, (3) Pengaruh Digitalisasi Perpajakan terhadap Efektivitas *Coretax*, (4) Pengaruh Digitalisasi Perpajakan dan Efektivitas *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM secara parsial, (5) Pengaruh Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah dalam memoderasi hubungan Digitalisasi Perpajakan dan Efektivitas *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM. Metode penelitian yang digunakan adalah metode kuantitatif dengan jenis survei. Data yang digunakan adalah data primer dengan menggunakan kuesioner yang disebarkan ke 100 responden. Metode Analisis menggunakan Analisis Jalur dan Analisis Regresi Moderasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa (1) Digitalisasi Perpajakan dan Kepatuhan Wajib Pajak UMKM di Lingkup Kabupaten dan Kota Tasikmalaya sudah baik sedangkan efektivitas *Coretax* dan Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah masih cukup. (2) Secara simultan Digitalisasi Perpajakan dan Efektivitas *Coretax* berpengaruh signifikan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM (3) Digitalisasi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Efektivitas *Coretax*. (4) Secara parsial Digitalisasi Perpajakan berpengaruh positif terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM sedangkan Efektivitas *Coretax* tidak berpengaruh. (5) Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah tidak memoderasi hubungan Digitalisasi Perpajakan terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM sedangkan mampu memoderasi hubungan Efektivitas *Coretax* terhadap Kepatuhan Wajib Pajak UMKM.

Kata Kunci: Digitalisasi Perpajakan, Efektivitas *Coretax*, Kepatuhan Wajib Pajak UMKM, Tingkat Kepercayaan kepada Pemerintah