

ABSTRAK

PENGARUH KEPERCAYAAN TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN PD. AFAT'S FISH FARM

Oleh:
Muhammad Iqbal
083402075

Dibawah Bimbingan:
Ane Kurniawati
Nana Sahroni

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk mengetahui dan menganalisis mengenai pengaruh kepercayaan terhadap loyalitas pelanggan PD. Afat's Fish Farm.

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian ini adalah metode penelitian survey, sedangkan teknik pengumpulan data dilakukan melalui teknik wawancara dan kuesioner. Teknik pengambilan sampel menggunakan teknik Accidental Sampling dengan ukuran sampel sebanyak 37 responden. Alat analisis yang digunakan adalah analisis regresi sederhana.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa kepercayaan pelanggan kepada PD. Afat's Fish Farm dalam klasifikasi baik; loyalitas pelanggan pelanggan kepada PD. Afat's Fish Farm dalam klasifikasi sangat baik; dan terdapat pengaruh antara kepercayaan terhadap loyalitas pelanggan.

Kata Kunci: Kepercayaan, Loyalitas Pelanggan.