

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN.....	ii
ABSTRAK	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Perumusan Masalah	14
1.3 Pembatasan Masalah	14
1.4 Tujuan Penelitian	14
1.5 Manfaat Penelitian	14
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	16
2.1 Bahasan Konseptual	16
2.1.1 Pemerintah Desa	16
2.1.2 Kinerja	17
2.1.3 Birokrasi	22
2.1.4 Pelayanan Publik	24
2.2 Kerangka Pemikiran.....	28
BAB III METODE PENELITIAN	31
3.1. Metode Penelitian.....	31
3.2. Lokasi Penelitian.....	32
3.3. Sasaran Penelitian	32
3.4. Fokus Penelitian	33

3.5. Teknik Pengambilan Informan/Sempel	33
3.6. Teknik Pengumpulan Data	34
3.7. Sumber Dan Jenis Data	35
3.8. Metode Analisis Data	35
3.9. Validitas Data	37
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	38
4.1. Gambaran Umum Objek Penelitian	38
4.1.1. Profil Desa Sindangjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran	38
4.1.1.1. Sejarah Desa Sindangjaya	38
4.1.1.2. Letak Geografis	38
4.1.1.3. Struktur organisasi Pemerintah Desa Sindangjaya	40
4.1.1.4. Potensi Desa Sindangjaya	42
4.1.1.5. Visi dan Misi Desa Sindangjaya	44
4.1.1.6. Demografi Desa Sindangjaya	45
4.1.2. Tugas dan Fungsi Perangkat Desa	48
4.1.3. Standar Operasional Prosedur (SOP) Tempat Kerja	51
4.1.4. Karakteristik Informan	52
4.2. Hasil dan Pembahasan	55
4.2.1. Kinerja Birokrasi Pemerintah Desa dalam Pelayanan Publik Pasca Pandemi Covid-19 di Desa Sindangjaya Kecamatan Mangunjaya Kabupaten Pangandaran	55
4.2.1.1. Produktivitas	57
4.2.1.2. Kualitas Layanan	67
4.2.1.3. Responsivitas	75
4.2.1.4. Responsibilitas	81
4.2.1.5. Akuntabilitas	87
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	93
5.1. Kesimpulan	93

5.2. Saran	94
DAFTAR PUSTAKA	96
LAMPIRAN	100