

ABSTRAK

Audyna, 2025. Determinan Kinerja Pegawai Bank Perekonomian Rakyat Syariah (BPRS) di Kota Tasikmalaya: Program Studi Ekonomi Syariah Fakultas Agama Islam Universitas Siliwangi.

Perkembangan pesat bank syariah di Indonesia menghadirkan tantangan bagi Bank Perekonomian Rakyat Syariah (BPRS) di Kota Tasikmalaya dalam mempertahankan dan meningkatkan kinerja pegawainya. Kinerja pegawai yang belum optimal berdampak pada penurunan pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) terlihat pada pelambatan pertumbuhan Dana Pihak Ketiga (DPK) yang turun drastis menjadi 1,5 % pada 2024. Tujuan dari penelitian ini adalah untuk menganalisis pengaruh Etos Kerja Islami, Motivasi Kerja, dan Beban Kerja terhadap Kinerja Pegawai BPRS di Kota Tasikmalaya.

Metode penelitian yang digunakan adalah pendekatan kuantitatif dengan metode korelasional. Data dikumpulkan melalui kuesioner kepada seluruh populasi pegawai dari dua BPRS, yaitu BPRS Almadinah dan BPRS Alwadiyah, dengan jumlah total 63 responden. Variabel dalam penelitian ini adalah Etos Kerja Islami (X1), Motivasi Kerja (X2), Beban Kerja (X3) dan Kinerja Pegawai (Y). Uji Validitas menggunakan *Product Moment* dan uji reliabilitas menggunakan rumus *Cronbach's Alpha*. Uji prasyarat analisis meliputi uji normalitas dan uji linearitas. Uji asumsi klasik meliputi uji heteroskedastisitas dan uji multikolinearitas. Uji hipotesis menggunakan analisis koefisien korelasi dan koefisien regresi linier sederhana serta berganda menggunakan SPSS 26.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa: (1) Etos Kerja Islami berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai; (2) Motivasi Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai; (3) Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai; dan (4) Etos Kerja Islami, Motivasi Kerja, serta Beban Kerja berpengaruh terhadap Kinerja Pegawai BPRS di Kota Tasikmalaya. Jadi baik secara parsial maupun simultan, Etos Kerja Islami (X1), Motivasi Kerja (X2), dan Beban Kerja (X3) berpengaruh terhadap kinerja pegawai.

Diharapkan hasil penelitian ini dapat menjadi masukan bagi manajemen BPRS dalam meningkatkan kinerja pegawai melalui pembinaan nilai etos kerja Islami, peningkatan motivasi, serta manajemen beban kerja yang proporsional.

Kata Kunci: Beban Kerja, BPRS, Etos Kerja Islami, Kinerja Pegawai, Motivasi Kerja.