

DAFTAR ISI

ABSTRACT	v
ABSTRAK	vi
KATA PENGANTAR.....	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	1
1.2 Identifikasi Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian	5
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	7
1.5 Lokasi dan Jadwal Penelitian.....	7
1.5.1 Lokasi Penelitian.....	7
1.5.2 Jadwal Penelitian.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN HIPOTESIS	8
2.1 Tinjauan Pustaka.....	8
2.1.1 Budaya Organisasi	8
2.1.1.1 Pengertian Budaya Organisasi	8
2.1.1.2 Dimensi Budaya Organisasi.....	9
2.1.1.3 Fungsi Budaya Organisasi	10
2.1.2 Kepuasan Kerja	12
2.1.2.1 Pengertian Kepuasan Kerja.....	12
2.1.2.2 Teori Kepuasan Kerja.....	13
2.1.2.3 Faktor-Faktor Yang Memengaruhi Kepuasan Kerja	14
2.1.3 Kinerja Karyawan	16
2.1.3.1 Pengertian Kinerja Karyawan	16
2.1.3.2 Indikator Pengukuran Kinerja.....	17
2.1.3.3 Tujuan Pengukuran Kinerja	18
2.1.4 Penelitian Terdahulu.....	19

2.2 Kerangka Pemikiran Penelitian	21
2.3 Hipotesis Penelitian	24
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN	25
3.1 Objek Penelitian.....	25
3.1.1 Profil Perusahaan	25
3.1.2 Logo Perusahaan	25
3.1.3 Visi dan Misi Perusahaan	26
3.1.4 Budaya Perusahaan	26
3.1.5 Struktur Organisasi.....	27
3.2 Metode Penelitian	28
3.2.1 Jenis Penelitian.....	28
3.2.2 Operasionalisasi Variabel	28
3.2.3 Teknik Pengumpulan Data	30
3.2.2.1 Jenis dan Sumber Data.....	30
3.2.2.2 Populasi Sasaran	31
3.2.2.3 Penentuan Sampel	31
3.3 Model Penelitian	31
3.4 Teknik Analisis Data.....	32
3.4.1 Uji Instrumen	32
3.4.2 Analisis Deskriptif	33
3.4.3 Metode Succesive Interval	34
3.4.4 Uji Asumsi Klasik	35
3.4.4.1 Uji Normalitas.....	35
3.4.4.2 Uji Multikolinearitas	36
3.4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	36
3.4.5 Analisis Regresi Linear Berganda.....	37
3.4.6 Koefisiensi Korelasi (R)	38
3.4.7 Koefisiensi Determinasi (R^2)	38
3.4.8 Uji Hipotesis.....	38
3.4.8.1 Uji F.....	39
3.4.8.2 Uji t.....	39
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	40

4.1 Hasil Penelitian	40
4.1.1 Budaya Organisasi Pada Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singapura.....	40
4.1.2 Kepuasan Kerja Pada Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singapura.....	46
4.1.3 Kinerja Pada Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singapura	50
4.1.5 Uji Asumsi Klasik	55
4.1.5.1 Uji Normalitas.....	55
4.1.5.2 Uji Multikolinearitas	55
4.1.5.3 Uji Heteroskedastisitas.....	56
4.1.6 Analisis Regresi Berganda	57
4.1.7 Koefisien Korelasi (R)	57
4.1.8 Koefisien Determinasi.....	58
4.2 Pembahasan	58
4.2.1 Pengaruh Budaya Organisasi dan Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singapura.....	58
4.2.2 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan Pada Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singapura.	59
4.2.3 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singapura.	60
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	62
5.1 Simpulan	62
5.2 Saran	63
DAFTAR PUSTAKA.....	65
LAMPIRAN-LAMPIRAN	67
DAFTAR RIWAYAT HIDUP.....	88

DAFTAR TABEL

Nomor	Judul	Halaman
2.1	Penelitian Terdahulu	19
3.1	Operasionalisasi Variabel	28
3.2	Interpretasi Koefisien Korelasi	38
4.1	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel Budaya Organisasi (X_1)	41
4.2	Rekapitulasi Budaya Organisasi Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singaparna (X_1)	42
4.3	Klasifikasi Penilaian Secara Keseluruhan untuk Variabel Budaya Organisasi (X_1)	45
4.4	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel Kepuasan Kerja (X_2)	47
4.5	Rekapitulasi Kepuasan Kerja Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singaparna (X_2)	47
4.6	Klasifikasi Penilaian Secara Keseluruhan untuk Variabel Kepuasan Kerja (X_2)	50
4.7	Klasifikasi penilaian untuk setiap indikator variabel Kinerja Karyawan (Y)	52
4.8	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Non-Manajerial Bank BJB Kantor Cabang Singaparna (Y)	52
4.9	Klasifikasi Penilaian Secara Keseluruhan untuk Variabel Kinerja Karyawan (Y)	54

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Data Target Kredit dan Realisasi Kredit Bank BJB Kantor Cabang Singapura	4
3.1	Logo Bank BJB	25
3.2	Struktur Organisasi Bank BJB Kantor Cabang Singapura	27
3.3	Model Penelitian	32

DAFTAR LAMPIRAN

Nomor	Judul	Halaman
1	Jadwal Penelitian	67
2	Kuesioner	68
2	Lanjutan (Petunjuk Pengisian)	69
2	Lanjutan (Pernyataan X_1)	70
2	Lanjutan (Pernyataan X_2)	71
2	Lanjutan (Pernyataan Y)	72
3	Data Ordinal	73
4	Data Interval	76
5	Hasil Uji Instrumen	79
6	Uji Asumsi Klasik	83
7	Regresi Linear Berganda	86
8	Surat Keputusan Skripsi	87