

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur peneliti panjatkan kehadirat Allah SWT., atas rahmat dan karunianya sehingga peneliti dapat menyelesaikan penulisan skripsi dengan judul: **Analisis Kualitas Produk dan Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen di Lebih Dari Coffee** sebagai syarat untuk menyelesaikan studi S1 pada jurusan Agribisnis Fakultas Pertanian Universitas Siliwangi. Sholawat beserta salam semoga selalu tercurah limpahkan kepada Nabi Muhammad SAW yang membawa peradaban menjadi lebih baik, kepada keluarganya, kepada para sahabatnya, dan mudah-mudahan sampai kepada kita selaku ummatnya. Aamiin.

Skripsi ini tidak terlepas dari bantuan dan dukungan berbagai pihak, maka dari itu peneliti mengucapkan banyak terimakasih kepada Alm Bapak Hj Jajang Kurnia S. Pd dan Hj Ika Rohika S. Pd selaku orang tua beserta keluarga yang senantiasa memberikan doa disetiap usaha dan kerja keras yang telah dilakukan. Terimakasih juga saya ucapkan kepada Suyudi. S.P., M.P. selaku wali dosen, Hj. Tenten Tedjaningsih, Ir., M. Sc s dan Nurul Risti Mutiarasari, S.P., M, Si selaku dosen pembimbing yang telah membantu dan membimbing penulis dalam menyelesaikan skripsi ini. Serta Suyudi. S.P., M P, Januar Arifin Ruslan SP, M. Si dan H. Bety Rofatin, Ir.,MP sebagai penguji dan penelaah yang telah memberikan saran terhadap skripsi ini. Tidak lupa juga penelitian ucapkan banyak terimakasih kepada seluruh saudara, keluarga Fakultas Pertanian, serta teman teman seperjuangan lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu, karena tidak dapat dipungkiri berkat mereka peneliti bisa sampai di titik ini dan semoga bisa tetap konsisten dalam penyusunan skripsi ini. Semoga kita semua selalu diberikan keselamatan serta perlindungan dari Allah SWT bagi semua. Amin

Tasikmalaya, Juli 2025

Penulis