

## KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulisan Naskah Skripsi yang berjudul **"Pengaruh Harga, Kualitas Produk, *Service Quality*, dan *Brand Image* Terhadap Kepuasan Konsumen Pengguna *E-commerce*"** dapat terselesaikan dengan baik. Pada penyusunan Naskah Skripsi ini, penulis banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak, maka pada kesempatan ini perkenankanlah penulis mengucapkan terima kasih kepada.

1. Untuk almarhum Ayah Aditya Pramanto dan almarhumah Ibu Ai tati, serta Kakak, Adik, Nenek saya tercinta, Rasyifa Tatyana Prameswari dan Kenza Tridita Prameswari yang sudah memberikan saya dukungan, doa, kasih sayang yang tulus kepada penulis
2. Bapak Dr. Nundang Busaeri, Ir., MT. selaku Rektor Universitas Siliwangi.
3. Bapak Dr. Ade Komaludin S.E., M.Sc selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Siliwangi.
4. Ibu Dwi Hastuti L.K., S.E., M.Si. selaku Ketua Jurusan Ekonomi Pembangunan Universitas Siliwangi.
5. Bapak Dr. H. Asep Yusup Hanapia S.E., M.E selaku Dosen Pembimbing I yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan naskah skripsi ini.
6. Ibu Risna Amalia Hamzah S.E., M.E selaku Dosen Pembimbing II yang telah membimbing dan memberikan arahan kepada penulis dalam penyusunan Naskah skripsi ini.

7. Seluruh Dosen di Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan.
8. Seluruh Staf Administrasi di lingkungan Fakultas Ekonomi dan Bisnis yang memberikan pelayanan kepada penulis selama menempuh pendidikan di Program Studi Ekonomi Pembangunan.
9. Serta seluruh teman-teman saya yang selama ini selalu memberikan dorongan, serta nasihatnya selama menyusun naskah skripsi ini.
10. Seluruh pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan naskah Skripsi ini.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa hasil penyusunan Naskah Skripsi ini masih jauh dari kata sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kesediaan pembaca untuk memberikan kritik dan saran demi sempurnanya Naskah Skripsi ini. Akhirnya penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada pembaca seandainya terdapat kesalahan-kesalahan di dalam Naskah Skripsi ini dan penulis berharap semoga Naskah Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membutuhkan.

Tasikmalaya, Desember 2024

Dwina Wahyunindita Prameswari

NPM 203401108