

DAFTAR ISI

	Halaman
LEMBAR PENGESAHAN.....	i
PERNYATAAN	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK.....	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah	16
1.3 Tujuan Penelitian.....	17
1.4 Kegunaan Hasil Penelitian.....	17
1.5 Tempat dan Waktu Kegiatan.....	19
1.5.1 Tempat Penelitian	19
1.5.2 Waktu Kegiatan	19
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	20
2.1 Kajian Pustaka.....	20
2.1.1 Budaya Organisasi	20
2.1.2 Pelatihan.....	27
2.1.3 Komitmen Organisasi	36
2.1.4 Teknologi	41
2.1.4.1 Pengertian Teknologi.....	41
2.1.4.2 Fungsi Teknologi.....	42
2.1.4.3 Tujuan Teknologi.....	43
2.1.4.4 Indikator Teknologi	43
2.1.5 Motivasi Kerja	44

2.1.6	Kinerja Karyawan	48
2.1.7	Penelitian Terdahulu	52
2.2	Kerangka Pemikiran	63
2.3	Hipotesis	69
BAB III OBJEK DAN METODE PENELITIAN.....		70
3.1	Objek Penelitian	70
3.2	Metode Penelitian	71
3.2.1	Operasionalisasi Variabel.....	72
3.2.2	Teknik Pengumpulan Data	75
3.2.3	Paradigma Penelitian	78
3.2.4	Teknik Analisis Data.....	80
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....		93
4.1.	Hasil Penelitian.....	93
4.1.1.	Budaya Organisasi pada Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	93
4.1.2.	Pelatihan pada Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	99
4.1.3.	Komitmen Organisasi pada Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	105
4.1.4.	Teknologi pada Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	110
4.1.5.	Kinerja pada Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	115
4.1.6.	Motivasi pada Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	121
4.2.	Pembahasan.....	128
4.2.1	Budaya Organisasi, Pelatihan, Komitmen Organisasi dan Teknologi dan Kinerja Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	128
4.2.2	Pengaruh Secara Parsial Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	131

4.2.3	Pengaruh Secara Parsial Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	133
4.2.4	Pengaruh Secara Parsial Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	134
4.2.5	Pengaruh Secara Parsial Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	136
4.2.6	Pengaruh Budaya Organisasi, Pelatihan, Komitmen Organisasi dan Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	138
4.2.7	Pengaruh Motivasi Memoderasi Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	140
4.2.8	Pengaruh Motivasi Memoderasi Pelatihan Terhadap Kinerja Karyawan	141
4.2.9	Pengaruh Motivasi Memoderasi Komitmen Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	141
4.2.10	Pengaruh Motivasi Memoderasi Teknologi Terhadap Kinerja Karyawan	142
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....		145
5.1	Simpulan	145
5.2	Saran	146
DAFTAR PUSTAKA.....		148
LAMPIRAN		153

DAFTAR TABEL

Tabel	Judul	Halaman
1.1	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya.....	8
1.2	Rekapitulasi Kinerja Karyawan Lottemart <i>Wholesale</i> Bandung..	10
2.1	Penelitian Terdahulu	52
3.1	Operasionalisasi Variabel.....	72
3.2	Populasi Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i>	76
3.3	Populasi Penelitian.....	77
3.4	Sampel Karyawan PT. Lottemart <i>Wholesale</i>	78
3.5	Formulasi Nilai dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Positif	85
3.6	Formulasi Nilai dan Predikat Masing-masing Pilihan Jawaban untuk Pernyataan Negatif.....	85
4.1	Klasifikasi Penilaian Untuk Setiap Indikator Variabel X1, X2, dan Y	95
4.2	Rekapitulasi Budaya Organisasi Karyawan PT Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	95
4.3	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X1 Keseluruhan .	98
4.4	Rekapitulasi Pelatihan Karyawan PT Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung Karyawan.....	101
4.5	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X2 Keseluruhan .	104
4.6	Rekapitulasi Komitmen Organisasi Karyawan PT Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	106
4.7	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X3 Keseluruhan .	109
4.8	Rekapitulasi Teknologi Karyawan PT Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	111
4.9	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel X4 Keseluruhan .	114
4.10	Rekapitulasi Kinerja Karyawan PT Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	117
4.11	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel Y Keseluruhan ...	120
4.12	Rekapitulasi Motivasi Kerja Karyawan PT Lottemart <i>Wholesale</i> Tasikmalaya dan Bandung	122
4.13	Klasifikasi Penilaian Untuk Indikator Variabel M Keseluruhan...	126
4.14	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung X1, X2, X3, X4 dan Y	128

DAFTAR GAMBAR

Gambar	Judul	Halaman
2.1	Terbentuknya Budaya Organisasi	16
2.2	Kerangka Pemikiran	58
3.1	Paradigma Penelitian	79
4.1	Koefisien Jalur Struktur Hubungan Variabel.....	128
4.2	Koefisien Jalur Struktur Hubungan Variabel dan Moderasi.....	142

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran	Judul	Halaman
1	Waktu Kegiatan.....	152
2	Kuesioner Penelitian	153
3	Data Ordinal.....	161
4	Data Interval.....	185
5	Uji Validitas dan Reliabilitas	209
6	Hasil Uji Analisis Jalur.....	220
7	Daftar Riwayat Hidup.....	226