

DAFTAR GAMBAR

Nomor	Judul	Halaman
1.1	Penetrasi dan Densitas dibandingkan dengan Negara lain.....	2
1.2	Literasi dan Inklusi jasa keuangan pada bidang asuransi.....	3
1.3	Premi Asuransi Umum 2018-2022.....	3
1.4	Presentase pangsa pasar asuransi umum	4
1.5	Premi dicatat melalui jalur distribusi	5
2.1	Tiga Aspek Utama <i>Customer Relationship Management</i>	42
2.2	Kerangka Pemikiran.....	65
3.1	Model Penelitian	74
3.2	Diagram Jalur Persamaan Struktural 1.....	80
3.3	Diagram Jalur Persamaan Struktural 2.....	80
3.4	Uji Sobel Test.....	83
4.1	Koefisien Jalur Struktur hubungan Antara Variabel X_1 , X_2 dan Z	102
4.2	Koefisien Jalur Struktur hubungan Antara Variabel X_1 , X_2 , Z dan Y	105
4.3	Sobel Test X_1 Terhadap Y Melalui Z	109
4.4	Sobel Test X_1 Terhadap Y Melalui Z	110